

Nguyên tắc Đạo đức Nghề nghiệp của Tư vấn Giáo dục Hoa Kỳ (EducationUSA)

Chuyên gia tư vấn giáo dục Hoa Kỳ chịu trách nhiệm hành chính và cung cấp dịch vụ tư vấn giáo dục về du học Hoa Kỳ. Tư vấn viên có thể là những tư vấn chuyên nghiệp được tuyển dụng hoặc là những tình nguyện viên làm việc tại các hệ thống tổ chức khác nhau. Chuyên gia tư vấn giáo dục Hoa Kỳ tại các trung tâm tư vấn giáo dục Hoa Kỳ (EducationUSA) cần tuân theo các quy định đạo đức nghề nghiệp sau đây:

1. Giúp đỡ tất cả các khách hàng bất kể quốc tịch, chủng tộc, giới tính, địa vị xã hội-kinh tế, hoặc tình trạng thể chất.
2. Chỉ được phép sử dụng văn phòng, tước vị và các tổ chức chuyên nghiệp trong công việc tư vấn chính thức của EducationUSA hoặc các công việc được giao bởi giám sát cấp trên của tổ chức chủ quản.
3. Cung cấp các thông tin chính xác, đầy đủ, hiện thời và không thiên vị về các cơ hội giáo dục tại các trường đại học, cao đẳng đã được kiểm định chất lượng tại Hoa Kỳ.
4. Đảm bảo rằng chuyên gia tư vấn giáo dục Hoa Kỳ phải định rõ khi đưa ra ý kiến hay nhận xét cá nhân.
5. Không nên xếp hạng bất cứ một trường cao đẳng hay đại học.
6. Cung cấp miễn phí các thông tin chung về quá trình tư vấn; bài trình bày khái quát này có thể được thực hiện theo nhóm, trình bày qua video, hoặc một hình thức khác thuận tiện và sẵn có tại từng trung tâm EducationUSA.
7. Nếu thực hiện thu phí, phải cung cấp một hệ thống tính phí dịch vụ hợp lý với tiêu chuẩn địa phương và phổ biến rộng rãi tới khách hàng. Phải cấp hóa đơn cho khách hàng khi thu phí và ghi lại trong tài khoản thu nhập của trung tâm EducationUSA.
8. Nắm rõ và tuân thủ luật, quy định, và chính sách của Hợp chúng quốc Hoa Kỳ và nước sở tại của sinh viên quốc tế.
9. Từ chối đưa tên của người được tư vấn cho bên thứ 3, như là trường cao đẳng, đại học, hoặc các tổ chức thương mại và phi thương mại nếu như không được sự đồng ý của người được tư vấn.
10. Từ chối nhận quà tặng hoặc đặc ân có giá trị nhiều hơn 20 đô la Mỹ. Không được phép nhận tiền mặt hoặc tài sản có giá trị tương đương dưới bất cứ hoàn cảnh nào.
11. Không nên xác nhận chất lượng dịch vụ của một công ty hay tổ chức trong lĩnh vực luyện thi, tuyển sinh, chọn trường và ngành học, đào tạo ngôn ngữ, hoặc dịch vụ xin visa.
12. Từ chối nhận thù lao cá nhân cho các hoạt động chuyên môn, như là giảng bài hoặc tư vấn.
13. Tuân theo “Chính sách hướng dẫn Trung tâm Tư vấn Giáo dục Hoa Kỳ về Đại lý Tuyển sinh” của Bộ Ngoại giao Hoa Kỳ.
14. Khi có những khúc mắc về nguyên tắc đạo đức nghề nghiệp, hãy xin hướng dẫn và chỉ đạo thích hợp từ Điều phối Tư vấn Giáo dục Khu vực (REAC), Quản lý Chương trình của Bộ Ngoại giao và giám sát cấp trên.