

# EFFECTIVE LEADERSHIP

## Webliography

July, 2012

### **Leadership: methods and advice**

[http://www.12manage.com/i\\_1\\_fr.html](http://www.12manage.com/i_1_fr.html)

12Manage est un réseau de dirigeants focalisé sur les méthodes, modèles et concepts de management.

<http://www.marketingonthebeach.com/5-conseils-de-leadership-par-starbucks/>

Le mois dernier, Howard Schultz, le directeur de Starbucks, accordait une interview au New York Times. Quelles sont les idées clés à retenir ?

[http://gestiondelentreprise.com/hone\\_leadership.php](http://gestiondelentreprise.com/hone_leadership.php)

Comment développer votre leadership ? par Stever Robbins, fondateur et président de LeadershipDecisionworks, Inc., Cabinet Conseils Américain.

### **Negotiation and conflit resolution**

<http://www.keyros.net/article-20163139.html>

Comment résoudre un conflit ? par Alain Bertrande. Keyros Management, consultant en entreprises.

<http://www.redpsy.com/infopsy/conflit.html>

Conflits interpersonnels au travail : les malentendus, par Jean Garneau, psychologue. Redpsy.com est un site de ressources en développement.

<http://www.redpsy.com/infopsy/conflit3.html>

Conflits interpersonnels au travail : les conflits de personnalités, par Jean Garneau, psychologue. Redpsy.com est un site de ressources en développement.

<http://www.psychologies.com/Moi/Moi-et-les-autres/Relationnel/Articles-et-Dossiers/Resoudre-un-conflit-sans-violence>

Résoudre un conflit sans violence, par Anne-Marie Guilloteau. Psychologie.com, le site du magazine.

### **Business English**

<http://www.e-anglais.com/ressources/glossary.html>

L'anglais des affaires. Business English Glossary. Anglais-français, français-anglais. Cours d'anglais et dictionnaires en ligne sur le site de Kevin Halion.