

Visas de No Inmigrante - Nuevo sistema de programación de entrevista

PREGUNTAS FRECUENTES



El nuevo proceso de programación de entrevistas de visa entra en vigencia el 23 de setiembre de 2011

¿Cómo es el nuevo sistema para solicitar una visa de no inmigrante para los Estados Unidos?

Antes de poder solicitar una entrevista, los solicitantes deberán completar el formulario DS-160 de solicitud de visa en línea a través de <http://montevideovisas.usembassy.gov/> y pagar la tarifa de solicitud de visa. Para pagar la tarifa, se deberán registrar en línea y, a continuación, descargar e imprimir un recibo de pago para cada persona que viaja y presentarlo en cualquier local de la red Abitab en Uruguay.

Una vez que se haya pagado la tarifa y se haya llenado el formulario DS-160, los solicitantes pueden programar la entrevista de tres maneras:

- En línea a través de <http://montevideovisas.usembassy.gov/>.
- Telefónicamente por el (598) 27076507.
- A través de Skype, conectándose a "usvisauruguay".

A continuación se muestran los pasos para solicitar la visa:

1. Usando una computadora **con una impresora**, visite la página <http://montevideovisas.usembassy.gov/> y vaya a la página "Visa de no inmigrante" para acceder al formulario de solicitud de visa DS-160.
2. Llene y envíe el formulario DS-160 en línea para cada persona que viaja e imprima la página de confirmación con el código de barras para traer a su entrevista de visa. Cada viajero debe llenar un formulario DS-160.
3. Regístrese en línea a través de <http://montevideovisas.usembassy.gov/>, descargue e imprima el recibo de pago que utilizará para pagar la tarifa de solicitud de visa en cualquier local de la red Abitab. Cada solicitante deberá tener su propio recibo de pago. Usted recibirá un comprobante con un número de identificación (PIN) por cada tarifa de solicitud de visa que haya pagado.
4. Usando su número PIN, programe una entrevista en línea a través de <http://montevideovisas.usembassy.gov/>, o llamando al (598) 27076507. En ese momento, deberá elegir el local de DHL en el que desea retirar su pasaporte si la visa es aprobada.
5. Traiga la documentación necesaria para su entrevista, incluso el recibo del pago de la tarifa y la página de confirmación del formulario DS-160.

6. Si la visa es aprobada, usted recibirá un correo electrónico en que se le notificará cuando puede retirar su pasaporte del local de DHL que ha seleccionado.

¿Qué pasa si he programado una entrevista antes de 23 de septiembre?

Si usted coordinó una entrevista a través del sistema anterior para antes de 23 de setiembre, la fecha y hora de su entrevista siguen siendo válidas. Tiene hasta el 22 de setiembre para pagar la tarifa de solicitud de visa en Indumex. Traiga su recibo de Indumex a su entrevista.

¿Voy a recibir confirmación del día y hora de mi entrevista?

Sí, una vez que haya programado su entrevista a través del nuevo sistema, usted recibirá un correo electrónico de confirmación de la fecha y hora de su entrevista.

¿Cómo y cuándo se puede acceder al centro de llamadas?

Se puede acceder al centro de llamadas por el número **(598) 27076507**, de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas, excepto los feriados uruguayos y estadounidenses. Si llama desde los Estados Unidos, se puede acceder al centro de llamadas por el número gratuito 703-439-2333, de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas, hora de la costa este.

¿Cómo puedo cancelar o reprogramar una entrevista?

Los solicitantes pueden cancelar o reprogramar sus entrevistas en línea a través de <http://montevideovisas.usembassy.gov/>, llamando al centro de llamadas al (598) 27076507 o poniéndose en contacto con el centro de llamadas a través de Skype mediante la conexión a "usvisauruguay".

¿Hay algún costo por llamar al centro de llamadas?

No. No hay ningún costo por ponerse en contacto con el centro de llamadas y no se necesita un número PIN.

¿Qué pasa si ya ha comprado un número PIN para acceder al centro de llamadas?

Los números PIN comprados previamente son válidos hasta el 22 de setiembre 2011. Después de esa fecha, los solicitantes deben usar el nuevo sistema de solicitud para programar una entrevista.

¿Dónde voy a retirar mi pasaporte con la visa?

Los solicitantes deberán elegir uno de los cinco locales de DHL en Montevideo o Punta del Este donde retirarán su pasaporte si la visa es aprobada.

¿Cuándo puedo retirar mi pasaporte?

Usted recibirá un correo electrónico avisándole cuándo podrá retirar su pasaporte de DHL. Normalmente, los pasaportes se encuentran disponibles para ser retirados dentro de la semana posterior a su entrevista.

¿Puedo hacer que el pasaporte me sea entregado directamente a mi casa?

No. En este momento no estamos en condiciones de ofrecer la entrega directa de los pasaportes. Todos los pasaportes deben ser retirados de uno de los locales de DHL en Montevideo o Punta del Este.

¿Hay algún cargo para retirar el pasaporte de DHL?

No, no hay ningún cargo para retirar su pasaporte. La tarifa de solicitud de visa incluye este servicio.

¿Cómo puedo programar una entrevista para un grupo grande?

Los grupos grandes que viajan juntos con el mismo fin (no familiares) deben enviar un correo electrónico a montevideovisas@state.gov, por lo menos 45 días antes de la fecha prevista para el viaje, solicitando una entrevista para el grupo.