

Вниманию заявителей на американскую визу: технические неполадки в работе паспортно-визовой системы США

15 июня 2015 г.

В настоящее время Бюро по консульским вопросам Государственного департамента США испытывает технические неполадки паспортно-визовой системы. Данный технический сбой носит глобальный характер. Он не связан с какой-либо определенной страной, типом документа, определяющего гражданство, или категорией визы. Данные технические неполадки отразились и на процессе выдачи американских виз в России.

Задержка в оформлении американских паспортов возникла у заявок, поданных за пределами США 26 мая 2015 года и позже. Лицам, которым срочно требуется совершить поездку в течение ближайших 10 рабочих дней, необходимо подать заявление на получение срочного паспорта.

Аналогичная задержка возникла и у заявок на получение визы в США, поданных после 8 июня 2015 года. Лица, подавшие заявление на неиммиграционную визу по форме DS-160 9 июня 2015 года или позже, должны отменить текущую запись и перенести дату собеседования на другой день после 22 июня 2015 года. В случае экстренной необходимости совершить поездку заявители должны обратиться в консульский Генерального консульства США в Санкт-Петербурге по электронной почте visastpete@state.gov, чтобы уточнить, подпадают ли они под категорию лиц с правом на срочное собеседование.

Приносим извинения за неудобства, вызванные глобальным техническим сбоем. Мы работаем над устранением данной проблемы в кратчайшие сроки и восстановлением работы в полном объеме.