



El Servicio de Seguridad Turística ha implementado centros de atención especializada en algunos lugares de Quito. Actualmente en estos se reciben las denuncias a los turistas extranjeros y se brinda información turística, al momento existen 5 puntos de atención al Turista que se detallan a continuación.

✚ Servicio de Seguridad Turística: (Oficina de Coordinación)

- **Dirección:** Reina Victoria N 21-208 y Vicente Ramón Roca.
- **Teléfonos:** 593-2-254-3932 / 593-2-252-2293
- Existe personal que tienen bases de inglés y cuenta con los formatos de recepción de denuncias en varios idiomas.
- **El horario de atención es las 24 horas de lunes a domingo.**

✚ Centro Histórico - Casa de los Alcaldes

- **Dirección:** Calle Chile entre García Moreno y Venezuela- Plaza Grande.
- **Teléfonos:** 593-2-251-0896 / 593-2-295-5785
- Existe personal que tienen bases de inglés y cuenta con los formatos de recepción de denuncias en varios idiomas.
- **El horario de atención es de lunes a domingo de 10H00 a 18H00.**

✚ Terminal Terrestre Quitumbe

- **Dirección:** Interior del Terminal Terrestre Quitumbe – Quito junto al Banco del Pichincha.
- **Teléfonos:** 593-8-326-9507
- Existe personal que tienen bases de inglés y cuenta con los formatos de recepción de denuncias en varios idiomas.
- **El horario de atención es de lunes a domingo de 06H00 A 21H00.**

Terminal Terrestre Carcelén

- **Dirección:** Interior del Terminal Terrestre Carcelén – Quito
- **Teléfonos:** 593-8-782-2156
- Existe personal que tienen bases de inglés y cuenta con los formatos de recepción de denuncias en varios idiomas.
- **El horario de atención es de lunes a domingo de 08H00 A 18H00.**

Aeropuerto Mariscal Sucre

- **Dirección:** Unidad de Vigilancia Aeropuerto.
- **Teléfonos:** 593-2-294-4900 Ext. 2361 – 2360
- Existe personal que tienen bases de inglés y cuenta con los formatos de recepción de denuncias en varios idiomas.
- **El horario de atención es las 24 horas de lunes a domingo.**