

Embajada y Consulados de los Estados Unidos en México procesan dos millones de trámites de solicitudes de visa en el año fiscal 2012

Matamoros, Tamaulipas, 27 de septiembre de 2012 — El Embajador Anthony Wayne, el Cónsul General Thomas Mitnacht y los funcionarios a cargo de los nueve Consulados Generales que expiden visas en México celebraron el día de hoy el Día Mundial del Turismo, y conmemoraron el procesamiento de dos millones de solicitudes de visas de turista por parte de la representación diplomática de los Estados Unidos en México durante el año fiscal actual, un incremento de casi el 30 por ciento respecto al año pasado. Este nivel de productividad fue posible gracias a nuevos procesos implementados dentro del último año, principalmente la introducción de los Centros de Atención al Solicitante (CAS) y la ampliación del programa de exención de entrevista en los casos de renovación de visa, lo que hizo que los trámites de solicitud fueran más rápidos, sencillos y eficientes de lo que han sido jamás para los solicitantes mexicanos.

Para conmemorar el logro de los dos millones de trámites, el Cónsul General Thomas Mitnacht recibió a una de las familias que recibieron su visa el 27 de septiembre, les presentó un certificado que marcaba el Día Mundial del Turismo y les deseó una feliz visita a los Estados Unidos. El Cónsul General se dirigió a los solicitantes en proceso de finalizar sus entrevistas en el Consulado y dijo: “Estoy orgulloso de los empleados en el Consulado General en Matamoros que hacen todo el esfuerzo posible para proveer un servicio eficiente y cortés a todos nuestros solicitantes de visas”.

En respuesta al llamado del Presidente Obama de facilitar el viaje a los Estados Unidos, la Embajada y sus consulados han realizado inversiones significativas para promover los viajes de negocios y turismo a Estados Unidos desde México. Dentro del distrito consular del Consulado General en Matamoros hemos abierto un nuevo Centro de Atención a Solicitantes (CAS) en Reynosa, para llegar a un total de 14 en todo el país, hecho que permite a los solicitantes tener más puntos de servicio que nunca antes. Los CAS están abiertos seis días a la semana y buscan ofrecer un excelente servicio al cliente. La operación consular de los Estados Unidos en México está entre las más grandes y eficientes en el mundo. El consulado en Matamoros recientemente cumplió un año desde que el número de trámites incremento más de 37 por ciento respecto al año anterior y reduciendo al mismo tiempo el tiempo de espera para una cita a un solo día.

Las renovaciones de visa, aún de las que hayan expirado hasta hace 48 meses, se pueden realizar en muchos casos sin una entrevista con un funcionario consular. Más de la mitad de las solicitudes en el Consulado General en Matamoros son para renovación, y muchos completan su trámite de solicitud tan sólo con acudir al CAS para el registro biométrico requerido, un proceso rápido y sencillo.



Los solicitantes que están tramitando por primera vez o cuya visa tenga más de cuatro años de haber expirado pueden solicitar su trámite en cualquiera de nuestros nueve consulados o en la Embajada, según les sea más conveniente. Los estudiantes que soliciten visas para estudiar en los Estados Unidos son una prioridad y siempre podrán obtener su cita en un plazo no mayor a una semana. También tenemos capacidad adicional para atender situaciones que involucren viajes urgentes o imprevistos. Los solicitantes generalmente reciben su visa aprobada en menos de una semana, y el costo del envío de sus pasaportes ya está incluido en la cuota de solicitud.

Recordamos a todos los potenciales viajeros que deben solicitar su visa con amplia anticipación, ya que un pequeño porcentaje de los casos requieren de tiempo adicional para procesar. Si usted está considerando viajar durante las vacaciones navideñas, ahora es el momento ideal de solicitar una visa, ya que tenemos muchas citas disponibles. El primer paso para solicitar una visa es visitar la página web del Consulado <http://spanish.matamoros.usconsulate.gov>, o la de su consulado más cercano, hacer clic en la pestaña “visas” en la sección superior izquierda de la pantalla, y después seguir las instrucciones paso a paso. Los solicitantes pueden agendar una cita fácilmente y pagar la cuota en nuestro práctico sistema en línea o a través de los centros de llamado. El pago se puede realizar en línea o por teléfono utilizando tarjeta de crédito, o con depósito en un banco.

¡Esperamos recibir su solicitud y les deseamos una magnífica visita a los Estados Unidos!





El Cónsul General Thomas Mitnacht presenta un certificado a Santiago Hernández Mata y su familia en reconocimiento por su ayuda para imponer el record de más de dos millones de trámites de visas a los Estados Unidos en México.

#

Animamos a los viajeros que estén planeando un viaje a los Estados Unidos a que visiten los sitios DiscoverAmerica.com y VisitUSA.com.mx donde encontrarán amplia información para los turistas.