



**The Embassy of the United States of America  
Guatemala City, Guatemala**

**Security Message to U.S. Citizens**

July 31, 2012

Dear U.S. Citizen:

The following alerts U.S. citizens to an increased Guatemalan National Police presence in Zone 13 of Guatemala City. Please share the following information with any other U.S. citizens you know, as soon as possible. We hope to have this message disseminated as widely as possible within the U.S. citizen community. Please contact the American Citizen Services Unit via e-mail ([amcitsguatemala@state.gov](mailto:amcitsguatemala@state.gov)), fax (2331-3804), or telephone (2326-4501) if you have any questions. Thank you very much for your support and assistance.

.....

The Guatemalan National Police (PNC) has increased its presence in Zone 13 of Guatemala City in response to the possibility of violent criminal activity in the next 72 hours. The Embassy advises U.S. citizens who live in or have a need to visit Zone 13 including those who may use public transportation, to remain aware of their surroundings and take all necessary precautions to ensure their safety.

*Americans traveling abroad should regularly monitor the U.S. Embassy's website, the U.S. Department of State's Bureau of Consular Affairs' website [www.travel.state.gov](http://www.travel.state.gov), where the current Worldwide Caution, Travel Warnings, Travel Alerts, and Country Specific Information can be found. The U.S. Embassy also encourages U.S. citizens to review "A Safe Trip Abroad," found at [http://travel.state.gov/travel/tips/safety/safety\\_1747.html](http://travel.state.gov/travel/tips/safety/safety_1747.html), which includes valuable security information for those both living and traveling abroad. In addition to information on the Internet, travelers may obtain up-to-date information on security conditions by calling 1-888-407-4747 toll-free in the U.S. and Canada, or outside the U.S. and Canada on a regular toll line at 1-202-501-4444.*

*The U.S. Embassy in Guatemala is located at Avenida Reforma 7-01, Zone 10, Guatemala City. Please contact the American Citizen Services Unit by email to [amcitsguatemala@state.gov](mailto:amcitsguatemala@state.gov), by phone at 011-(502)2326-4501, or by fax at (502)2331-3804. The after-hours emergency number is 011-502-2331-2354 or (502)2331-2354.*

\*\*\*\*\*

Estimado ciudadano estadounidense:

El siguiente mensaje alerta a los ciudadanos estadounidenses respecto a un aumento de la presencia policial en la Zona 13 de la Ciudad de Guatemala. Por favor comparta esta información con cualquier otro Ciudadano Estadounidense que conozca, tan pronto le sea posible. Esperamos que esta información sea divulgada extensamente dentro de la Comunidad de Ciudadanos Estadounidenses. Por favor comuníquese con la Unidad de Servicios a Ciudadanos Estadounidenses vía correo electrónico a ([amcitsguatemala@state.gov](mailto:amcitsguatemala@state.gov)) fax (2331-3804) o número telefónico (2326-4501) si tiene alguna pregunta o si necesita mayor información en español. Muchas gracias por su colaboración y ayuda.

.....

La Policía Nacional Civil (PNC) ha aumentado su presencia en la Zona 13 de la Ciudad de Guatemala, en respuesta a la posibilidad de actividades violentas criminales durante las 72 próximas horas. La Embajada avisa a los ciudadanos estadounidenses quienes viven en, o tienen que visitar a, la Zona 13, incluso a ellos que puedan utilizar el transporte público, que se mantengan conscientes de sus alrededores y que tomen cualquier precaución necesarias para asegurar su seguridad.

*Los Ciudadanos Estadounidense que viajan al extranjero deben revisar constantemente el sitio en internet de la Embajada de Estados Unidos, así como el sitio en internet del Departamento de Estado, la División de Asuntos Consulares en [www.travel.state.gov](http://www.travel.state.gov) donde pueden encontrar el documento de Precaución a Nivel Mundial, Advertencias de Viaje, Alertas de Viaje y la Información Específica de cada país. La Embajada de Estados Unidos también recomienda a los Ciudadanos Estadounidenses revisar el documento "Un viaje seguro en el extranjero" en el sitio de internet [http://travel.state.gov/travel/tips/safety/safety\\_1747.html](http://travel.state.gov/travel/tips/safety/safety_1747.html) el cual contiene información importante de seguridad para aquellas personas viviendo o viajando en el extranjero. Adicional a la información en Internet, las personas que viajan pueden obtener información actualizada sobre las condiciones de seguridad llamando gratuitamente dentro de los Estados Unidos y Canadá al número telefónico 1-888-407-4747 ó fuera de Estados Unidos y Canadá al número regular 1-202-501-4444*

*La Embajada de Estados Unidos en Guatemala está ubicada en la Avenida Reforma 7-01, Zona 10, Ciudad de Guatemala. Por favor comuníquese a la Unidad de Servicios para Ciudadanos Norteamericanos vía correo electrónico a [amcitsguatemala@state.gov](mailto:amcitsguatemala@state.gov) o al teléfono (502)2326-4501, vía fax al (502)2331-3804. Nuestro número telefónico de emergencias, las 24 horas es 011-502-2331-2354 ó (502)2331-2354.*