U.S. Embassy Santiago

Date: 6 de Julio, 2016

A: Prospective Quoters

Tema: Request for Quotations number S-CI-800-16-Q-0004

La Embajada de los Estados Unidos publica esta solicitud de ofertas con el propósito de obtener los servicios de un contratante para llevar a cabo una evaluación del impacto de los Centros de Desarrollo de Negocios (CDN) -gestionados en Chile por Sercotec.

Si a usted le interesa participar en esta licitación deberá seguir las instrucciones de la Section 3 (versión completa y oficial en inglés).

El Gobierno de los EE.UU tiene la intención de adjudicar este contrato a la propuesta que cumpla con todos los requerimientos técnicos al menor precio.

La Embajada en conjunto con Sercotec realizará una reunión el día Lunes 18 de Julio 2016 a las 14:30 en Av. Andrés Bello 2800, Las Condes.

Interesados en participar deben contactar a Paola Maregatti (maregattipn@state.gov) para enviar información para ingresar al edificio. Por favor enviar nombre completo, Rut y patente de vehículo a más tardar el 14 de Julio del 2016.

Le fecha para enviar sus propuesta es hasta las 15:00 horas del día 10 de Agosto 2016. Después de esa fecha/hora no se aceptarán más propuestas.

Su propuesta debe ser enviada por correo electrónico al mail balaesquenx@state.gov antes de las 15:00 horas del 10 de Agosto del 2016.

Para que su propuesta sea considerada tiene que además completar la siguiente información:

1. SF-1449
2. Section 1, Block 23
3. Section 5, Representations and Certifications;
4. Additional information as required in Section 3.

Cualquier duda acerca de la licitación puede contactar a Natalie Balaesque por correo a balaesquenx@state.gov o al teléfono 562-2330-3451 durante horario de oficina

Atentamente,

Marcos Estrada
Contracting Officer

TÉRMINOS DE REFERENCIA para:

Embajada de los Estados Unidos: Evaluación del Impacto para los Centros de Desarrollo de Negocios (CDN) en Chile.

NATURALEZA Y PROPÓSITO

La Embajada de los Estados Unidos publica esta solicitud de ofertas con el propósito de obtener los servicios de un contratante para llevar a cabo una evaluación del impacto de los Centros de Desarrollo de Negocios (CDN) -gestionados en Chile por SERCOTEC- en las ventas, la creación de empleo y el desempeño en general de las Empresas de Menor Tamaño (EMT). Se requiere que el contratante diseñe e implemente una estrategia de recolección de datos que permita comparar una muestra de clientes de EMT de los recientemente inaugurados CDN chilenos, que están basados en el modelo de los *Small Business Development Centers* (SBDC) en EE.UU., con un grupo de control formado por EMT similares, extraída de fuentes de datos ya existentes. El contratante ganador también deberá levantar una muestra de empresas atendidas en cada uno de los 27 Centros de Desarrollo de Negocios (CDN) incluidos en este estudio, con el fin de recolectar información detallada, que complemente la existente, de tal manera que permita efectuar mediciones del desempeño en cada uno de ellos.

Se espera que el contratante ganador trabaje estrechamente con la Embajada y SERCOTEC como contrapartes técnicas durante las distintas etapas de esta evaluación.

Dependiendo de la disponibilidad de financiamiento futura, el contratante seleccionado podrá disfrutar de una oportunidad para competir en una futura selección de propuestas para llevar a cabo un trabajo de seguimiento cuantitativo y cualitativo.

La estimación gubernamental para este proyecto está dentro del rango entre USD \$100.000 – 130.000.

ANTECEDENTES

A partir del año 2014 SERCOTEC ha desarrollado e implementado un nuevo modelo de intervención, producto de un cambio en el énfasis del apoyo destinado a sus clientes.

Es así como nace la red de Centros de Desarrollo de Negocios (CDNs), programa que tiene como objetivo Formular e implementar, en conjunto con el empresario, planes de desarrollo empresarial orientados a disminuir las brechas de capital físico y de gestión empresarial detectados en el proceso de diagnóstico. El Programa Centro de Desarrollo de Negocios espera mejorar la competitividad en las empresas atendidas y que llevan a cabo un plan de trabajo que incluye: orientación; diagnóstico del emprendedor o empresario; asesoría técnica de alto valor y acompañamiento, capacitación en habilidades de administración y gestión del negocio y temas técnicos; asesoría para acceder a productos y servicios financieros, conforme las necesidades de financiamiento detectadas.

Los CDNs poseen una cultura orientada a la medición de resultados, los cuales se cuantificarán a través del impacto económico alcanzado en las empresas atendidas, considerando indicadores tales como aumento de sus ventas, creación o retención de empleos, financiamiento obtenido, retorno de la inversión pública por recaudación de impuestos, etc.

Por tanto, se hace necesario desarrollar e implementar un Modelo de Medición de Impacto Económico, capaz de monitorear las actividades y promover cambios y mejoras a la red de centros a través de información sobre el desempeño de los mismos. El uso de un modelo sólido y transparente es una de las razones principales por la cual la Red de Centros podrá expandirse, consolidarse, mejorar continuamente y demostrar que resulta ser un programa efectivo de política pública de asistencia a las EMTs del país.

SERCOTEC implementará un número total de 50 Centros a lo largo del país. El proceso para su instalación se ha realizado de manera escalonada, iniciándose durante el año 2015 con la implementación de los primeros 35 centros, y durante el año 2016 se espera seleccionar los Centros restantes para contar con 50 Centros en operación y en red al año 2017.

ALCANCE DEL TRABAJO

El periodo de cumplimiento de este contrato es a partir de la fecha de inicio en la Notificación para Proceder y continúa por 12 meses, con 2 opciones para renovar por un año cada una.

El contratante llevará a cabo una evaluación de impacto, la cual se iniciará a más tardar el 1 de octubre de 2016, con el objetivo de proporcionar evidencia a SERCOTEC y la Embajada que se pueda usar para evaluar y mejorar el programa de CDN en Chile e informar las decisiones de otros gobiernos con respecto a su adopción del modelo de CDN y la adaptación eficaz a su contexto local. La evaluación se centrará en la siguiente pregunta:

- ¿Cuáles cambios en los ingresos por ventas y el empleo en las empresas que son clientes de CDN se pueden atribuir a los servicios de esos CDN?

Se evaluará positivamente que la propuesta incluya una manera de abordar las siguientes preguntas adicionales:

- ¿Cuáles fueron las vías causales de cambio para las empresas que reciben los servicios de CDN? ¿Qué servicios o aspectos de la política fueron más beneficiosos, y por qué?
- ¿Cuáles cambios en el salario u otros beneficios de sus empleados se pueden atribuir a la asociación de una empresa con un CDN? ¿Hay otros efectos, positivos o negativos, en los empleados?
- ¿Qué impacto, si lo hay, tiene el vínculo con un CDN en la probabilidad de una empresa de pasar de la economía informal a la economía formal? (inscripción del negocio, pago de impuestos, suscripción de contratos de trabajo formales, etc.?)
- ¿Ha existido un cambio en el acceso de una empresa al crédito u otra forma de capital que se pueda atribuir a su vínculo como cliente con un CDN?

- ¿Ha existido un cambio en el pago de impuestos de una empresa que se pueda atribuir a su vínculo como cliente con un CDN?

Todos los resultados deberán ser desglosados por género y ubicación geográfica, de modo tal de señalar si los efectos son estadísticamente diferentes.

ESTIMACIONES Y REEMBOLSO

La Embajada se propone adjudicar el contrato a un precio firme y fijo en pesos chilenos. Los oferentes deben proporcionar una evaluación de costos razonables y realistas del trabajo necesario para alcanzar los objetivos ya descritos. Valores con IVA.

CALIFICACIONES

El oferente deberá proponer el tamaño y la composición del equipo que permitirán que se pueda responder a las preguntas de la evaluación. Debería incluir una explicación de la forma en que se intentará o ya se tiene la capacidad de responder a las preguntas. La experiencia de los miembros debe ser acreditada a través de certificados, cartas de recomendación u otros documentos similares, tanto para la empresa consultante como para todos los miembros del equipo.

Al menos uno de los miembros del equipo deberá poseer una competencia profesional general en inglés.

La propuesta técnica debería adjuntar el Currículum Vitae de cada profesional del equipo y debería establecer las responsabilidades de cada uno sobre cada uno de los productos solicitados en la parte anterior.

MARCO METODOLÓGICO

Se espera que el contratante lleve a cabo lo siguiente:

- El contratante medirá y analizará el desempeño de las empresas que reciben servicios de los 27 CDN que se indican en la Tabla 2. El desempeño será medido de acuerdo a una serie de resultados—incluyendo, como mínimo, ventas y empleo—a lo largo de un período de dos años a partir de la fecha en que la empresa se acercó por primera vez al CDN. Los resultados deberán ser desagregados por centro, servicio provisto, género y otras características de interés. Todos los datos de las empresas que reciben servicios de los CDN que se requieren para lo anterior serán proporcionados por SERCOTEC. Sin embargo, debido a que esta información no se encuentra actualmente estructurada, el contratante deberá tabular y preparar dicha información para un análisis adecuado, así como también proponer una estrategia viable y costo-efectiva para enfrentar el problema de la atrición (empresas que dejan de entregar información a SERCOTEC, incluyendo

aquellas que abandonan los servicios de los CDN antes de completar sus planes de trabajo).

- Para la evaluación de impacto, el contratante comparará el desempeño de las empresas que reciben servicios de los CDN ubicados sólo en grandes áreas urbanas de cada región de Chile con un grupo de control de empresas que sean tan similares como sea posible a las empresas del “grupo de tratamiento”, excepto en su exposición a los servicios de los CDN. Los resultados deberán ser desagregados por centro, servicio provisto, género y otras características de interés. La información del grupo de tratamiento será proporcionada por SERCOTEC. El Ministerio de Economía ofrecerá al contratante, de acuerdo a sus posibilidades institucionales, apoyo continuo para la obtención de información que pueda ser de utilidad para el trabajo de análisis y/o determinación de un grupo de control. Tal como en el trabajo de medición de desempeño descrito arriba, el contratante deberá proponer una estrategia viable y costo-efectiva para enfrentar el problema de la atrición (empresas que dejan de entregar información a SERCOTEC, incluyendo aquellas que abandonan los servicios de los CDN antes de completar sus planes de trabajo).
- El contratante deberá realizar, además, un medición de resultados intermedios, en cada uno de los 27 CDN, que permita contar con una evaluación sobre cómo la entrega de servicios a las empresas, en cada uno de ellos, ha incidido en las brechas, de gestión y capital, detectadas inicialmente. Para efectuar dicha tarea, el contratante deberá aplicar una encuesta a una muestra de empresarios de cada uno de los 27 CDN que forman parte de la evaluación. Dicha muestra no excederá, bajo ninguna circunstancia, el 25% del total de empresas que reciben servicios de los 27 CDN durante el periodo del estudio.
- Servicios Adicionales (Precio Fijo): para propósitos de la evaluación de impacto, las propuestas deberán incluir una estrategia viable y costo-efectiva para construir un grupo de control sin la necesidad del apoyo del Ministerio de Economía. Las propuestas deberán detallar, en un documento anexo a la propuesta del contratante, el costo adicional que ello implicaría. El contratante deberá ofrecer estos servicios de manera adicional a los servicios programados que se especifican en este contrato. El COR solicitará estos servicios en caso de que se necesiten. Estos costos no se deben incluir en el cuadro de la página 6, sino que deben ser enviados en una propuesta aparte.

DATOS DISPONIBLES

Las siguientes variables serán entregables por SERCOTEC, procesadas/recolectadas en terreno y analizadas por el contratante según corresponda, para todas las empresas que reciben los servicios de un CDN en Chile:

Tabla 1. Variables y momento de medición

Descriptivas	Procesos Medición anual	Productos Medición anual	Resultados intermedios Finalizada la intervención	Resultados Finales 12 meses finalizada la intervención
Identificación, localización y contacto: Región, comuna, localidad, entre otros. Sociales: Sexo, Nivel Educativo, Etnia, Sector económico, Discapacidad Económicas y productivas: Antigüedad del negocio Nivel anual de ventas Nivel de empleo	Fecha ingreso al centro, fecha inicio diagnóstico, fecha inicio plan de trabajo, fecha término plan de trabajo.	Actividades a desarrollar en plan de trabajo. Asistencias técnicas realizadas, Capacitaciones realizadas, Brechas detectadas.	Disminución de brechas de capital o gestión empresarial.	Aumento de ventas. Aumento de empleo. Nuevos contratos. Nuevos mercados.
Entregadas por SERCOTEC Procesadas y analizadas por Contratante	Entregadas por SERCOTEC Procesadas y analizadas por Contratante	Entregadas por SERCOTEC Procesadas y analizadas por Contratante	Recolectadas en terreno y analizadas por Contratante	Recolectadas en terreno y analizadas por Contratante

La siguiente tabla comprende los 27 centros que iniciaron operaciones durante el año 2015 y cuentan con información disponible para medir resultados, y el número de empresas clientes que sirven actualmente.

Tabla 2. Número de clientes por CDN, 2016			
Nº	Región	Centro	N
1	Arica y Parinacota	Arica	113
2	Tarapacá	Iquique	81
3	Antofagasta	Antofagasta	97
4	Atacama	Copiapó	157
5		Vallenar	40
6	Coquimbo	La Serena	82
7	Valparaíso	Valparaíso	189
8		Quillota	57
9	Metropolitana	Independencia	48
10		Santiago	129
11		San Bernardo	58
12		Melipilla	110
13	O'Higgins	Santa Cruz	150
14	Maule	Talca	85
15		Cauquenes	11
16	Biobío	Chillan	98
17		Cañete	26
18	Araucanía	Angol	41
19		Temuco	93
20	Los Ríos	Valdivia	70
21		La Unión	54
22	Los Lagos	Osorno	54
23		Puerto Montt	41
24	Aysén	Coyhaique	24
25		Aysén	36
26	Magallanes	Puerto Natales	27
27		Punta Arenas	42
Total			2.013

ENTREGABLES

El Contratante deberá proporcionar los siguientes entregables al COR en inglés o español:

1. Plan de trabajo detallado con cronogramas para el año base y todos los años opcionales (Octubre 15, 2016)
2. Breve informe esquematizando la teoría de cambio asociada con el impacto esperado de los CDN (Diciembre 1, 2016)
3. Documento detallado con el diseño de la evaluación propuesto, la estrategia de recolección de información, las variables a ser recolectadas, los instrumentos de recolección de datos propuestos y los resultados a ser medidos, incluyendo las metodologías y cronogramas (Diciembre 1, 2016)
4. Base de datos de la línea de base que incluya todos los datos administrativos relevantes y públicamente disponibles (Febrero 1, 2017)
5. Informe de mitad de período sobre la implementación de la evaluación, monitoreo del desempeño, análisis de datos y resultados preliminares (Julio 1, 2017)
6. Informe con perfil de cliente, que permita una caracterización y conocimiento de sus principales necesidades y brechas para competir de mejor forma en el mercado (Noviembre 30, 2017)
7. Borrador del informe final de la evaluación con la base de datos asociada (Noviembre 30, 2017)
8. Informe final de la evaluación y presentación de resultados en respuesta a las preguntas señaladas más arriba en los términos de referencia, con todas las bases de datos y los instrumentos de recolección de datos asociados (Diciembre 15, 2017)

INFORMES

Informes mensuales: El contratante deberá entregar informes trimestrales en inglés o español a la Embajada a más tardar treinta (30) días después de cada trimestre fiscal. Estos informes deberán resumir el progreso y estado de las actividades emprendidas con relación a los requisitos de este contrato; comparación de los logros con las metas y los objetivos establecidos por el período del informe; desviaciones del plan de trabajo y explicaciones de las mismas; indicaciones de problemas encontrados y propuestas para acciones correctivas, según proceda; y actividades proyectadas para el próximo período de informe.

Informe final: El contratante deberá entregar un borrador del informe final a la Embajada a más tardar sesenta (60) días antes de la terminación del contrato. La Embajada devolverá el borrador del informe dentro de treinta (30) días. El informe final deberá responder a las preguntas planteadas anteriormente que detallan el alcance del trabajo. El informe también incluirá un anexo técnico, el cual describirá todo el manejo de los datos en bruto requeridos para el análisis. El contratante deberá hacer recomendaciones a la Embajada de acciones de seguimiento apropiadas. El contratante tiene treinta (30) días para terminar el informe final después de la devolución del borrador del informe por la Embajada.

Presentación de resultados: A discreción de la Embajada y SERCOTEC, el líder del equipo del contratante deberá hacer una serie de presentaciones de los resultados durante los últimos treinta (30) días del contrato. La Embajada determinará el horario de las presentaciones en

coordinación con SERCOTEC. El tiempo real de las presentaciones por parte del líder del equipo no deberá exceder veinte (20) horas. Todas las presentaciones y los datos acompañantes se podrán hacer públicos bajo decisión discrecional de la Embajada y SERCOTEC.

Instrumentos para la recolección de datos: El contratante deberá obtener la aprobación de la Embajada y SERCOTEC para todos los instrumentos de recolección de datos antes de recolectarlos. La embajada proporcionará la aprobación dentro de quince (15) días. El contratante también entregará versiones en español de los instrumentos finales de la encuesta, protocolos de entrevista u otros instrumentos de recolección de datos como se describe anteriormente en la sección de entregables.

Conjuntos de datos: El contratante deberá proveer conjuntos de datos como se describe en la sección de entregables, en formatos de archivo Excel y STATA, con unidades de medición claramente definidas y un libro de códigos. El conjunto de datos tiene que contener todos los datos en bruto recolectados de fuentes administrativas o públicas, además de datos en bruto adquiridos a través de encuestas, entrevistas u otros esfuerzos de recolección de datos previstos en el presente contrato; tanto como archivos de DO u otra documentación administrativa necesaria para reproducir exactamente los resultados producidos en el informe. El contratante también entregará un breve comentario sobre los problemas técnicos relacionados con la integridad de los datos.

SEGURIDAD

No se necesita ninguna autorización de seguridad para esta orden de trabajo.

UBICACIÓN Y HORARIO

La ubicación física del trabajo se determinará por el contratante. La recolección de datos y la gestión deberán tener lugar en Chile. El trabajo generalmente va a ocurrir durante horario regular de oficina.

EQUIPO PROPORCIONADO POR EL GOBIERNO

El Departamento de Estado no proporcionará espacio de oficina, equipos, u otros suministros necesarios para la ejecución del contrato.

DATOS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO

Este contrato será administrado por:

Alexander T. Bryan (*Contract Officer Representative*)
Embajada de los Estados Unidos
Av. Andrés Bello 2800, Las Condes
Santiago, Chile

Comunicaciones escritas relacionadas con la administración de este contrato deberán hacer referencia al número de contrato y al número de modificación, si es el caso, y se entregarán al *Contracting Officer* y al *Contracting Officer Representative*.

La Embajada y SERCOTEC sostendrán una sesión de preguntas y respuestas en la Embajada de Estados Unidos que estará abierta a cualquier interesado en realizar propuestas el Lunes 18 de julio de 2016, a las 14:30 horas.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Se recomienda que el contratante entregue su oferta más competitiva. La Embajada revisará y evaluará toda la información de costos/precios contenida dentro de la cotización de precio entregada, incluso precios reducidos ofrecidos al Departamento de Estado, y evaluará las cargas de los otros costos directos, como el material y los viajes. El Gobierno evaluará todos los supuestos y expectativas y determinará el riesgo asociado con la cotización de cada contratante. Se adjudicará el contrato a la propuesta técnicamente aceptable con el precio más bajo. Los criterios que se enumeran a continuación figuran por orden de prioridad:

Enfoque técnico y capacidad (primario)

El enfoque técnico y las capacidades técnicas se evaluarán por su calidad y la evidencia sobre la medida en que la solución del contratante va a cumplir con los objetivos del Departamento. La evaluación incluirá una valoración del entendimiento del trabajo por parte del contratante, incluyendo la creatividad y minuciosidad mostrada en la comprensión de los objetivos de estos Términos de Referencia y sus tareas específicas.

Experiencia del personal (secundario)

Se evaluará al contratante en cuanto a las habilidades pertinentes y las capacidades del personal propuesto. Se recomienda incluir enlaces a muestras de trabajos escritos por miembros del equipo, en particular los que demuestren su capacidad o experiencia en la aplicación de la metodología propuesta.

Enfoque de gestión (terciario)

Se evaluará al contratante en cuanto a la minuciosidad del enfoque de gestión propuesto, incluyendo el nivel de dedicación propuesto para cada miembro del personal, el cronograma propuesto y el apoyo propuesto para todo el personal.

INSTRUCCIONES PARA LA OFERTA TÉCNICA

Las ofertas o propuestas no deberán exceder las 10 páginas. Se requerirá Currículum Vitae de no más de tres páginas para todos los miembros del equipo propuestos, los que no contarán como parte del límite de páginas. Tampoco contarán aquellos enlaces a muestras de trabajos escritos por los miembros del equipo. La propuesta deberá estar estructurada de acuerdo al criterio de evaluación. Las propuestas deberán contener un diseño de evaluación propuesto, métodos propuestos, un cronograma y un esquema organizacional. Los esquemas no contarán dentro del límite de páginas.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El Contratista declara ser titular único y exclusivo de la totalidad de los derechos necesarios para suscribir el contrato, y en tal carácter cede de forma exclusiva a la Embajada los derechos de edición, reproducción, adaptación, traducción, distribución y comercialización o venta, en forma de libro, así como en cualquier otro soporte, y en general su aplicación a todo tipo de productos, diagnósticos, informes, términos de referencia y toda obra que se elabore con ocasión del cumplimiento del respectivo contrato.

El Contratista no podrá difundir o reproducir, en cualquier forma o medio, total o parcialmente, los documentos, sus resultados, los antecedentes del desarrollo del proyecto, sin previa autorización escrita otorgada por la Embajada.

El Contratista será responsable si se infringe cualquier tipo de patente, marca registrada o derechos de propiedad industrial o intelectual, y la ley sobre delitos informáticos en los bienes o servicios informáticos que suministra o que emplea para la ejecución del servicio encomendado. El Contratista deberá encontrarse siempre facultado para la ejecución de los servicios propuestos y contratados.

Sin perjuicio de la cesión de derechos a que se refiere esta cláusula, el Contratista podrá hacer mención de las acciones desarrolladas con ocasión del respectivo contrato, en su difusión y presentaciones técnicas.

CONFIDENCIALIDAD

La Contratista se obliga a guardar la reserva que le exige la ética profesional en la ejecución del servicio, tratando en forma confidencial toda la información referente a la ejecución que se le ha encomendado. Toda información, indistintamente del medio en que se encuentre, digital o físico, relativa a la Embajada, SERCOTEC o terceros, a la que la empresa tenga acceso con motivo del presente contrato, tendrá carácter confidencial. En consecuencia, dicha información deberá mantenerse en carácter de reservada, respondiendo la empresa de todos los perjuicios que se deriven de la infracción de esta obligación.

En el caso que por omisión o error involuntario el proveedor reciba o encuentre información de ciudadanos o funcionarios de la Embajada o de SERCOTEC, deberá informar a la contraparte técnica respectiva, quien deberá dar aviso a la Gerencia de Tecnología de dicho hallazgo.

Además, el proveedor adjudicatario deberá mantener un trato de seguridad total con la información de funcionarios y ciudadanos que circule por sus redes de datos, sistemas de información, u otro canal, el cual fuese especificado en los servicios o productos.

El Contratista deberá diseñar y operar, a su cuenta y riesgo, un protocolo de seguridad interno y externo que permita mantener la integridad y confidencialidad de la Información.

Al momento de la terminación por cualquier causa del respectivo contrato, el Contratista deberá restituir, según lo indique la Embajada, la información confidencial y toda copia, resumen o extracto de ésta, contenida en cualquier documento de trabajo, memorandos u otros escritos,

discos, cintas, disquetes o archivos computacionales, sin retener copias, resúmenes o extractos de la misma, en ninguna forma.

En el evento que por orden judicial o de autoridad competente, el Contratista se viere obligado a divulgar todo o parte de la información confidencial, debe notificar previamente y de inmediato a la Embajada.