



Departamento de Estado de Estados Unidos

Servicio de mensajería instantánea por WhatsApp de la Embajada de Estados Unidos en Bolivia

Condiciones de Uso

¡Gracias por querer ser parte de nuestra nueva comunidad de mensajería instantánea! El Departamento de Estado te ofrece esta comunidad web en WhatsApp. Para más información sobre la Embajada, nuestros programas y servicios, consulte nuestro sitio web oficial en <http://spanish.bolivia.usembassy.gov>.

1. Aceptación de las Condiciones de Uso

El Departamento de Estado de Estados Unidos le proporciona este servicio conforme a las siguientes Condiciones de Uso, las cuales podrán ser actualizadas eventualmente sin previo aviso por el mismo Departamento de Estado. Usted puede revisar la versión vigente de las Condiciones de Uso en cualquier momento en <http://>

2. Objetivo

El objetivo de este servicio de mensajería instantánea es de anunciar con prontitud y oportunamente las diversas actividades, eventos, conciertos, becas, convocatorias, concursos, etc. de la **Embajada de Estados Unidos en Bolivia** a sus suscriptores en WhatsApp.

3. Descripción del servicio

La cuenta en WhatsApp de la **Embajada de Estados Unidos en Bolivia** funciona en la plataforma WhatsApp. Para más información sobre las condiciones de uso de WhatsApp consulte el sitio web <http://www.whatsapp.com/legal/?l=es#TOS> (aún no existen en español).

La cuenta en WhatsApp de la **Embajada de Estados Unidos en Bolivia** tiene el fin de proporcionar a sus suscriptores el servicio gratuito de envío de mensajes y notificaciones sobre actividades de la Embajada en Bolivia.

El Departamento de Estado de Estados Unidos se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y sin previo aviso a los integrantes de la comunidad los diferentes servicios que la **Embajada de Estados Unidos en Bolivia** ofrece a través de WhatsApp.



Este servicio se ofrecerá mediante la función de Listas de Difusión de WhatsApp, a las que usted pide ser suscrito, siguiendo las [Instrucciones de Suscripción al Servicio de Mensajería Instantánea por WhatsApp](#) de la **Embajada de Estados Unidos en Bolivia**.

Este servicio sólo será de difusión; vale decir, de la Embajada a su teléfono y no del teléfono del suscriptor a la Embajada (léase 6. Conducta del Usuario).

La cuenta WhatsApp de la **Embajada de Estados Unidos en Bolivia** no creará grupos mediante su cuenta de WhatsApp.

4. Política de privacidad de Embajada de Estados Unidos en Bolivia

Al hacer uso o entrar a WhatsApp, usted acepta seguir las normas de uso descritas en la política de privacidad de WhatsApp. Para más información sobre la política de privacidad de WhatsApp, visite la página web <http://www.whatsapp.com/legal/?l=es#Privacy>.

La información que WhatsApp recopila sobre usted o su móvil (ver mayores detalles en el enlace provisto sobre términos de privacidad) incluye información que podría calificarse como "Información de Identificación Personal": información provista por el usuario, información de Cookies, información del Log File.

5. Seguridad

La participación como suscriptor de la cuenta en WhatsApp de la **Embajada de Estados Unidos en Bolivia es voluntaria**. Usted es responsable de la confidencialidad de su contraseña, y es plenamente responsable de todas las actividades que ocurran con el uso de su contraseña. Usted acuerda en notificar inmediatamente al encargado de la cuenta WhatsApp de la **Embajada de Estados Unidos en Bolivia** de todo uso no autorizado de su contraseña o de su cuenta, para no ser removido de nuestras listas por poner SPAM.

El Departamento de Estado de Estados Unidos no se responsabiliza ni puede responsabilizarse por ningún daño o perjuicio que sea consecuencia del incumplimiento con la presente sección. Para más información sobre sus medidas de seguridad, consulte las Condiciones de Uso de WhatsApp.

6. Conducta de usuario

Dado que este servicio es de anuncios y no de interactividad entre la Embajada y los usuarios de WhatsApp, usted como suscriptor está de acuerdo en no enviar ningún contenido (mensaje de texto, adjunto, foto, emoticón, video o audio u otro) a la cuenta WhatsApp de la **Embajada de Estados Unidos en Bolivia**. Sólo en caso de pedirse aclaración sobre un anuncio, la Embajada responderá a un contenido generado por el suscriptor.



Usted está de acuerdo en no agregar a la cuenta WhatsApp de la **Embajada de Estados Unidos en Bolivia** a ningún Grupo del que usted sea administrador, ni pedir la inclusión de la cuenta WhatsApp de la **Embajada de Estados Unidos en Bolivia** en ningún Grupo del que usted no sea administrador.

Usted está de acuerdo en no agregar a la cuenta WhatsApp de la **Embajada de Estados Unidos en Bolivia** a ninguna Lista de Difusión de la que usted sea administrador, ni pedir la inclusión de la cuenta WhatsApp de la **Embajada de Estados Unidos en Bolivia** en ninguna Lista de Difusión de la que usted no sea administrador.

Si a pesar de usted acordar en no enviar contenidos a la cuenta WhatsApp de la **Embajada de Estados Unidos en Bolivia**, usted lo hace, más allá de hacerse pasible a la revocación de su suscripción, usted está de acuerdo que todo Contenido publicado en grupos o transmitido en privado, es responsabilidad de la persona que originó dicho Contenido. Esto significa que usted, y no el Departamento de Estado de Estados Unidos, es responsable de todo contenido que envíe por WhatsApp. El Departamento de Estado de Estados Unidos no controla el Contenido que usted haya publicado y no garantiza la exactitud, integridad o calidad de dicho Contenido. Usted entiende que el Departamento de Estado de Estados Unidos no será responsable bajo ninguna circunstancia del Contenido que usted u otros usuarios publiquen (inclusive, entre otras cosas, de omisiones o errores en dicho Contenido), ni de ninguna pérdida o perjuicio de cualquier clase que ocurra como consecuencia de la utilización de cualquier Contenido enviado o de alguna otra forma hecho disponible en WhatsApp por alguno de sus usuarios.

Usted acuerda no relacionarse con la cuenta WhatsApp de la **Embajada de Estados Unidos en Bolivia** para:

- publicar, transmitir o de alguna otra forma poner a disposición cualquier Contenido que sea ilícito, dañino, amenazador, grosero, hostigador, solapado, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, que invada la privacidad de otro usuario, que contenga odio, o sea objetable por razones raciales, étnicas o de cualquier otra índole;
- perjudicar de cualquier forma a algún menor de edad;
- fingir ser otra persona o entidad;
- falsificar noticias o manipular de otra forma el origen de cualquier Contenido transmitido por medio de este sitio con el fin de disfrazarlo;
- publicar, transmitir o de alguna otra forma poner a disposición cualquier Contenido cuya divulgación esté prohibida por alguna ley o relación contractual o fiduciaria (como por ejemplo, información clasificada, privada, propietaria o información confidencial conocida o divulgada como parte de una relación laboral), o mediante acuerdos que prohíban su divulgación;
- publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o de alguna otra forma poner a disposición cualquier Contenido que infrinja alguna patente, marca registrada, secreto comercial u otros derechos de propiedad (los "Derechos") de cualquier parte;
- publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o de alguna otra forma poner a disposición todo anuncio publicitario, material de ventas, propaganda por correo electrónico, spam, cartas de una



cadena y esquemas piramidales o alguna otra forma de publicidad que no se haya solicitado ni autorizado;

- publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o de alguna otra forma poner a disposición todo material que contenga virus informáticos o cualquier código, archivo o programa informático cuyo fin sea interrumpir, destruir o restringir el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de

telecomunicaciones;

- interrumpir el flujo normal del diálogo o actuar de manera que dificulte las relaciones de otros usuarios;
- intervenir en el sitio o en los servidores o redes conexas, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, norma o reglamento de las redes conexas;
- infringir de manera deliberada o sin intención cualquier ley pertinente a nivel local, estatal, nacional o internacional;
- acechar o acosar de alguna forma a otro usuario; o
- recopilar o almacenar datos personales de otros usuarios.

Usted reconoce que el Departamento de Estado de Estados Unidos no examina de antemano ningún Contenido; sin embargo, el Departamento de Estado y sus agentes designados tienen el derecho (aunque no la obligación) de modificar, suprimir, rechazar o trasladar, exclusivamente a su criterio, cualquier Contenido disponible en este sitio. Sin restringir lo antedicho, el Departamento de Estado de Estados Unidos y sus agentes tienen el derecho de borrar todo Contenido que infrinja las Condiciones de Uso o que sea objetable por algún otro motivo. Usted acuerda en que debe evaluar el uso de cualquier Contenido y que asume todos los riesgos relacionados con dicho uso, lo que incluye fiarse de la exactitud, integridad o utilidad del Contenido en cuestión.

Usted reconoce y acepta que el Departamento de Estado de Estados Unidos conserve el Contenido, y asimismo lo divulgue si se le exige por ley o por considerar de buena fe que dicha conservación o divulgación es razonable y necesaria para:

- a) cumplir con determinadas diligencias jurídicas;
- b) reforzar la aplicación de las Condiciones de Uso;
- c) responder a algún reclamo de que cierto Contenido infringe los derechos de terceros, o
- d) proteger los derechos, bienes o seguridad del Departamento de Estado, los usuarios o del público.

Usted entiende que el procesamiento técnico y la transmisión desde esta plataforma, lo cual incluye su Contenido, puede involucrar

- a) efectuar transmisiones por diversas redes, y
- b) hacer cambios para conformar y adaptarse a los requisitos técnicos de redes o dispositivos conexas.



Usted acuerda en que si publica declaraciones o representaciones de violencia contra personas o grupos de personas o contra cualquier país, el Departamento de Estado de Estados Unidos informará sobre ese incidente y del Contenido en cuestión a las autoridades pertinentes de seguridad pública.

Usted reconoce y acepta que el Departamento de Estado de Estados Unidos vigile las infracciones de estas Condiciones de Uso, tal y como se describe en esta sección. Esa vigilancia tiene el fin de establecer tendencias de infracciones que se repitan a las presentes Condiciones de Uso, así como de asegurar que este servicio de micro-mensajería sea rápido y eficaz.

7. Advertencia sobre costos del uso de la plataforma de mensajería instantánea WhatsApp

El servicio de mensajería de WhatsApp es ofrecido a través de la transmisión de datos por Internet, mediante la descarga de su aplicación. Usted puede incurrir en gastos actuales o futuros tanto por el tráfico de datos, como el uso de la aplicación. La **Embajada de Estados Unidos en Bolivia** deslinda toda responsabilidad sobre estos gastos, que son de usted con su proveedor de servicio de Internet por Móvil y con WhatsApp por el uso de su aplicación.

8. Advertencias especiales para uso internacional

Al reconocer el carácter mundial de la Internet, usted acuerda cumplir con todas las normas relacionadas con la conducta en línea y Contenido que sea aceptable del país donde se encuentre. Específicamente, acuerda cumplir con las leyes pertinentes relacionadas con la transmisión de datos técnicos enviados desde Estados Unidos o desde el país donde resida.

9. Contenido presentado o puesto a disposición para inclusión por la cuenta en WhatsApp de la Embajada de Estados Unidos en Bolivia

La cuenta en WhatsApp de la **Embajada de Estados Unidos en Bolivia** no aceptará contenido puestos a su disposición para enviarlos por su servicio de mensajería instantánea por los suscriptores, bajo pena de acción de revocación del servicio (léase 13. Revocación), sólo y en contadas ocasiones ofrecidas por socios o coauspiciadores de los eventos y programas de la **Embajada de Estados Unidos en Bolivia**. En estos casos, el Departamento de Estado de Estados Unidos no reclama la propiedad del Contenido que se haga disponible para incluirlo en este servicio de mensajería instantánea. El Departamento sólo será responsable del contenido propio que genere para su incorporación al servicio, y no se responsabiliza del contenido de enlaces a terceros o de material de terceros, tales como artículos, vídeos, noticias o cualquier otro material enviado a nuestro correo electrónico para compartir por terceros.

En las contadas ocasiones en la que se aceptará Contenido generado por terceros, éste está protegido por una [licencia 3.0 de Creative Commons](#). Según esa licencia, todo contenido original generado por terceros que se comparte por este servicio de mensajería instantánea no se utilizará con fines comerciales, no dará origen a obras derivadas del mismo, y se atribuirá plenamente a la persona o



institución que lo generó. Si usted es uno de nuestros socios o coauspiciadores, acuerda específicamente en conceder permiso al Departamento de Estado de Estados Unidos para utilizar cualquier Contenido que usted ofrezca al servicio pero con las restricciones que fija la licencia 3.0 de Creative Commons. Dicha licencia tiene validez internacional.

10. Indemnización

Usted acuerda indemnizar y eximir de responsabilidad al Departamento de Estado de Estados Unidos así como a sus filiales, funcionarios, agentes, donadores y demás socios y empleados por toda reclamación o demanda que presente cualquier tercero, incluidos honorarios razonables de abogado, como resultado del Contenido que usted haya presentado, publicado, transmitido o puesto a disposición en el sitio, o por su uso del sitio, o por su conexión al sitio, o por su infracción de las Condiciones de Uso o de cualquier derecho ajeno.

11. No se autoriza la venta o reventa del servicio

Usted acuerda no reproducir con fines comerciales ningún contenido que le sea transmitido por WhatsApp desde la cuenta de la **Embajada de Estados Unidos en Bolivia**, ni duplicar, copiar, vender, revender ni explotar con esos mismos fines ningún contenido así recibido, ni el uso de éste ni el acceso al mismo.

12. Modificaciones al servicio

El Departamento de Estado de Estados Unidos se reserva el derecho, en cualquier momento, de modificar o suspender el servicio (o cualquier parte del mismo) de forma temporal o permanente. Usted está de acuerdo en que el Departamento de Estado de Estados Unidos no será responsable ante usted ni ante terceros por cualquier modificación, suspensión o interrupción al funcionamiento del servicio.

13. Revocación

Usted acuerda en que el Departamento de Estado de Estados Unidos, a su solo criterio, puede revocar su suscripción a nuestro servicio de mensajería instantánea por WhatsApp y retirar y desechar cualquier contenido, por cualquier motivo, entre otros y sin limitación, por falta de uso o si el Departamento de Estado de Estados Unidos considera que usted ha infringido el tenor o directrices especificadas en las Condiciones de Uso o se ha comportado de manera incompatible con las mismas; consulte la Sección 6, Conducta de usuario. A su criterio y en cualquier momento, el Departamento de Estado de Estados Unidos también podrá suspender el servicio de mensajería instantánea por WhatsApp. Usted acuerda en que la revocación de su acceso a este servicio conforme a cualquier disposición de las presentes Condiciones de Uso podrá efectuarse sin previo aviso, y reconoce y acepta que el Departamento de Estado de Estados Unidos puede revocar de manera inmediata su acceso. Además, usted está de acuerdo en que el Departamento de Estado de Estados Unidos no será responsable ante usted ni ante terceros por cualquier revocación de su acceso al servicio de mensajería instantánea.



14. Enlaces

La **Embajada de Estados Unidos en Bolivia** puede proporcionar enlaces de acceso a páginas web o recursos en línea. Usted reconoce y acuerda que la disponibilidad de esos sitios o recursos externos no es responsabilidad del Departamento de Estado de Estados Unidos, y que éste no avala ningún contenido, opiniones, publicidad, productos ni ningún otro material que aparezca en dichos sitios o

recursos ni se responsabiliza por los mismos. Esos sitios de terceros se rigen por Condiciones de Uso y políticas de privacidad diferentes. Los usuarios deben entender esto y estar de acuerdo en eximir de responsabilidad al Departamento de Estado de Estados Unidos por cualquier infracción en la información que esos sitios faciliten. Usted también reconoce y acuerda que el Departamento de Estado de Estados Unidos no será responsable, directa ni indirectamente, de los daños y perjuicios que cause, o se suponga haya causado, el uso de dicho contenido, bienes o servicios, o haberse fiado de los mismos, que estuvieran disponibles en alguno de esos sitios o recursos. **Embajada de Estados Unidos en Bolivia** puede contener enlaces a otros sitios web. El Departamento de Estado de Estados Unidos no es responsable de las políticas de privacidad de otros sitios web. Debe tener en cuenta que al salir de la aplicación de WhatsApp mediante uno de nuestros mensajes, es conveniente que revise las políticas de privacidad de cada sitio web que recolecte información que sirva para la identificación del usuario. La Política de Privacidad, especificada en la Sección 4, sólo es válida para la información recolectada por WhatsApp.

15. Idioma

Para asegurar que los usuarios se adhieran a las Condiciones de Uso, el idioma del servicio de mensajería instantánea por WhatsApp de la **Embajada de Estados Unidos en Bolivia** es el español.

Condiciones de Uso, avisos y modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento nuestras Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso. Si decidimos llevar a cabo modificaciones, éstas serán indicadas en el sitio e informaremos de ellas a los usuarios. Si decidimos realizar cambios significativos a esta política, lo notificaremos por medio de un aviso a todos los suscriptores. Le recomendamos que consulte estas políticas con frecuencia a fin de que siempre esté al tanto de cuáles son nuestras políticas de privacidad en vigor.

Comunicarse con el encargado del servicio

Si tiene alguna pregunta acerca de estas Políticas de Privacidad, comuníquese con el encargado de este servicio de mensajería instantánea, o Community Manager, de la **Embajada de Estados Unidos en Bolivia** enviando un mensaje a la dirección de correo electrónico lpzirc@state.gov.