EUROPE
INTEGRATION
FOREIGN AFFAIRS
FEDERAL MINISTRY
REPUBLIC OF AUSTRIA

Diplomacy and Social Media

Martin Weiss
@martinoweiss
Head of Press Department
15 September 2014

„Österreichisches Außenministerium“

- 25000 „Likes“

@MFA_Austria (online since 2011)

- 6400 Follower

„Sebastian Kurz“

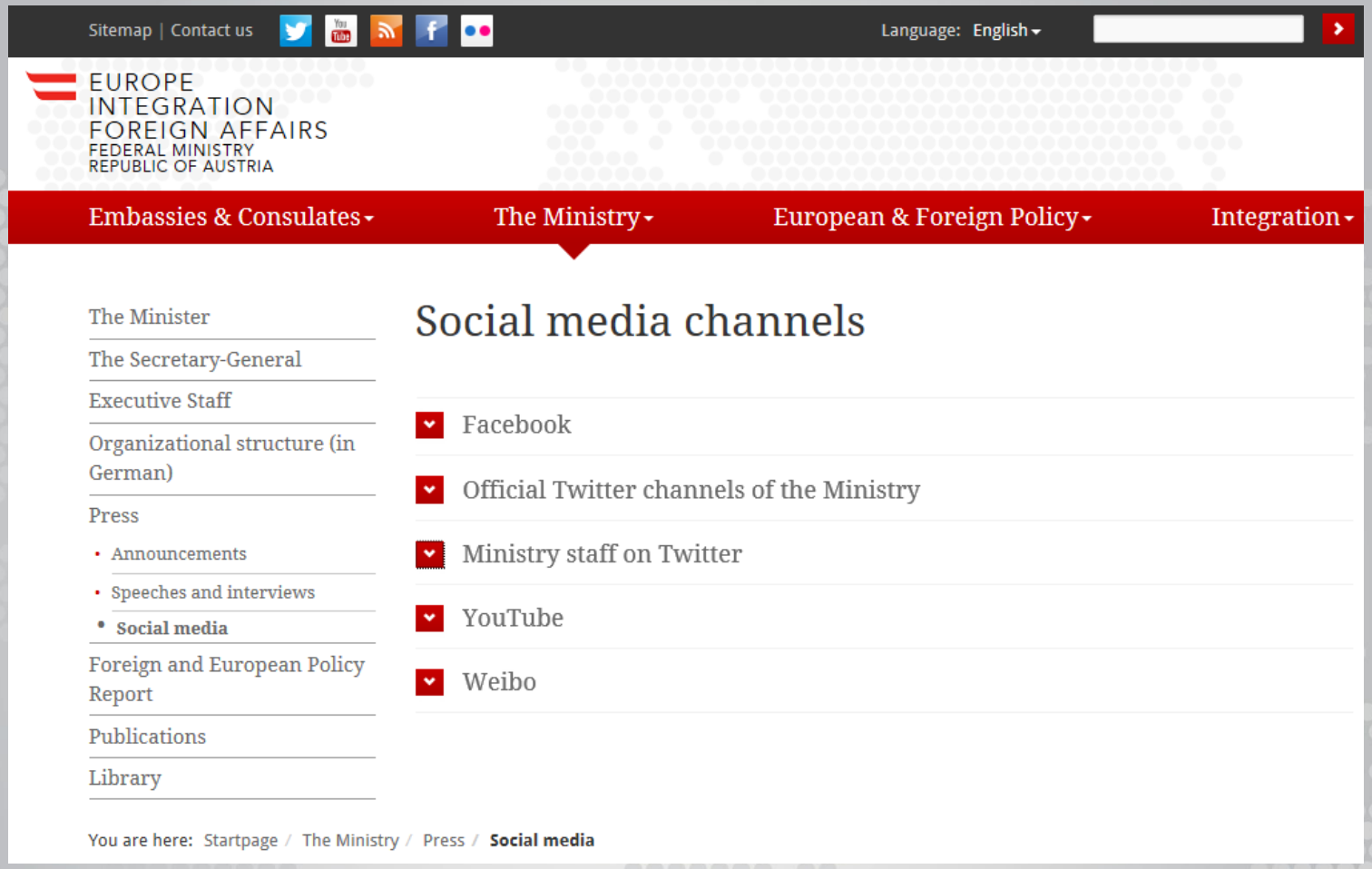
- 58.600 „Likes“

@sebastiankurz (online since 2009)

- 25.000 Follower

@LinhartBMEIA (online since 2014)

- 800 Follower



- 46 official Facebook Accounts
- 7 official Twitter Accounts
- 40 Twitter Accounts by Ministry staff

Storify https://storify.com/MFA_Austria

whatchado

simple-short-successful

Retweetet von Martin Weiss

Sarah Lund @Sarah_Lund · 10. Mai

Many congratulations to Conchita! #EurovisionSongContest2014 #ConchitaWurst #beard

352 273

MFA Austria @MFA_Austria · 13. Juli

US Secretary of State @JohnKerry doing a doorstep at the #IranTalksVienna @StateDept

34 17

Mehr Fotos und Videos anzeigen

Ellen DeGeneres @TheEllenShow

Folgen

If only Bradley's arm was longer. Best photo ever. #oscars

Antworten Retweeten Favorisieren ••• Mehr

RETWEETS 3.392.782 FAVORITEN 2.026.690

Martin Weiss @martinoweiss · 11. Apr.

Not quite an Oscar #Selfie, but still.....we and our Minister! @sebastiankurz

3 9

Mehr Fotos und Videos anzeigen

Barack Obama @BarackObama

Four more years.

Antworten Retweeten Favorisieren ••• Mehr

RETWEETS 766.406 FAVORITEN 291.733

05:16 - 7. Nov. 2012 Medium melden

CIA @CIA

Folgen

We can neither confirm nor deny that this is our first tweet.

Antworten Retweeten Favorisieren ••• Mehr

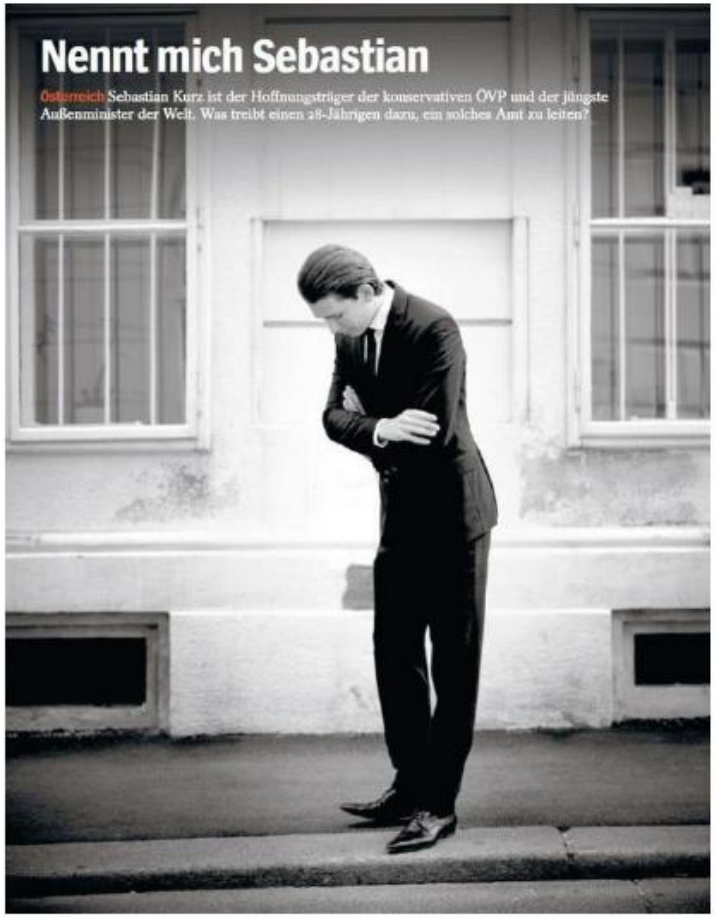
RETWEETS 302.284 FAVORITEN 190.863

Martin Weiss
@martinoweiss

Folge ich

@sebastiankurz: "He is making small Austria look pretty big". © "Der SPIEGEL" in tomorrows edition.

Antworten Retweeten Favorisieren ••• Mehr



RETWEETS 9 FAVORITEN 8

Information tool – getting Information

facebook

twitter

Der SPIEGEL
@DerSPIEGEL
Hier gibt es Neues aus und von der Redaktion des Nachrichtenmagazins Der SPIEGEL.
Hamburg, Germany
spiegel.de/spiegel
Beigetreten Dezember 2008

Meret Baumann
@MeretBaumann
NZZ Vienna

Martin Weiss
@martinoweiss FOLGT DIR
Studied law in Austria and the US (Virginia), joined Diplomatic Service in 1990. Now Spokesman of Austrian Ministry for Europe, Integration and Foreign Affairs
Austria
aussenministerium.at

Laura Rozen
@lrozen FOLGT DIR
Reporting on Washington, foreign policy & Middle East. Find my work @AlMonitor. RTs not endorsements. Email lkrozen at gmail dot com
Washington, D.C.
al-monitor.com/pulse/back-cha...

Armin Wolf
@ArminWolf
TV-Journalist | Nein, das ist kein ORF-Account. Die Meinungen hier sind die meinen. | is.gd/LDbOaN
Vienna, Austria
about.me/arminwolf

ORF BREAKING NEWS

ORF Breaking News
@ORFBreakingNews
Der offizielle Nachrichten-Feed des ORF.
orf.at

Al-Qassam Brigades
@Qassam_English
Unofficial English Account of Ezzedeen Al-Qassam Brigades, the military wing of Hamas | Formed as protest against suspension of @qassamfeed & @Qassam_Arabic
Gaza, Palestine
qassam.ps

Information tool – spreading Information

Österreichisches Außenministerium
Gepostet von Clau Klu [?] · 9. April

Wir laufen weiter für Europa! Alle begeisterten LäuferInnen konnten beim zweiten Lauftreff am vergangenen Sonntag wieder an ihrer Lauftechnik und Ausdauer arbeiten. Gleichzeitig rufen wir mit der Aktion zur Teilnahme an den bevorstehenden E... Mehr anzeigen

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen 75

Österreichisches Außenministerium
Gepostet von Helene Spitzer [?] · 29. April

Laufen für Europa (12 Fotos)
© Julie de Bellaing

Retweetet von Othmar Karas und 1 andere

MFA Austria @MFA_Austria · 6. Apr.
#HandelnMitmachenBewegen - #**LaufenfürEuropa** Training für den #VCM #EP2014 @othmar_karas @_PaulSchmidt @martinoweiss
pic.twitter.com/eOkcsdgRRV

Conference tool

MFA Austria @MFA_Austria · 15. Juli
#IranTalksVienna: press avail by @JohnKerry delayed to 12 noon
6 2

MFA Austria @MFA_Austria · 15. Juli
#IranTalksVienna: for directions to the media center which is located at the Austria Center ACV check our website bmeia.gv.at/irantalksvienna
2

MFA Austria @MFA_Austria · 15. Juli
#IranTalksVienna: make sure to arrive by 9:30 for press avail by @JohnKerry due to security screening
1

MFA Austria @MFA_Austria · 15. Juli
#IranTalksVienna: Press avail by Secretary of State @JohnKerry at 11:30 at the media center ACV @StateDept
2

MFA Austria @MFA_Austria · 19. Juli
#IranTalksVienna July have finished, the media center is closed. We wish a save trip home!

1 3 Mehr Fotos und Videos anzeigen

MFA Austria @MFA_Austria · 19. Juli
Media Center at ACV will close at noon; pls make sure to pick up your remaining equipment #irantalksvienna

MFA Austria @MFA_Austria · 18. Juli
#IranTalksVienna joint press avail with #Ashton and @JZarif

Contact tool

Martin Weiss @martinoweiss · Jun 6
@anneapplebaum Unless u follow me on twitter I cannot reply to a DM...

Martin Weiss @martinoweiss · Jun 6
@anneapplebaum would like to contact you regarding an @MFA_Austria event in Vienna. Could you DM me with ur contact information? thx a lot!

Direct messages › with Anne Applebaum

Can you explain what kind of meeting? Am unlikely to be able to come to Vienna in next few months

Jun 6

We are preparing a high-caliber foreign-policy panel during our Ambassadors-Conference in Vienna. The date would be September 2nd.

Jun 6

That's the first day of school. But yes, please write to me at Anne.applebaum@gmail.com

Jun 7

Excellent. I will e-mail you details on Tuesday, Monday is a holiday here. Have a nice weekend!

Crisis tool

„Get registered now!“

Österreichisches Außenministerium hat einen Link geteilt.
28. November 2013

Update Reiseinformation Thailand: Die Massenproteste in Bangkok halten weiter an und haben sich auch auf südliche Provinzen ausgeweitet. Auch in Phuket und Krabi kam es zu friedlichen Demonstrationen. Es gibt zwar Straßensperren aber bislan... Mehr anzeigen

Reiseregistrierung
www.reiseregistrierung.at

Sie planen einen aufregenden Urlaub, eine individuelle Reise oder einfach nur einen Auslandsaufenthalt? Doch wer weiß im Notfall wo Sie sind? Wie kann Ihre Botschaft Sie im Fall des Falles erreichen?

MFA Austria @MFA_Austria · 1. März
Update #**Reiseinformation** #Ukraine; Partielle #Reisewarnung: Vor Reisen auf die Halbinsel Krim wird gewarnt bmeia.gv.at/aussenminister...
Öffnen Antworten Favorisieren ••• Mehr

MFA Austria @MFA_Austria · 27. Feb.
#Ägypten – neue #**Reiseinformation**: Hohes Sicherheitsrisiko in #Sharm el Sheik. Von allen touristischen Reisen wird abgeraten.
Öffnen Antworten Favorisieren ••• Mehr

FMCnl
@FMCnl

Follow

BREAKING Presidential flight #Morales Bolivia Air Force, Falcon 900EX tail nr FAB-001 is turning while over Austria goo.gl/iWMJN

9:20 PM - 2 Jul 2013

BBC Breaking News
@BBCBreaking

Follow

Plane carrying Bolivia President Morales is diverted to Austria on suspicion US fugitive #Snowden is on board - Bolivian minister

12:26 AM - 3 Jul 2013

1,109 RETWEETS **78** FAVORITES

FMCnl @FMCnl · 3. Juli 2013
Bolivia Air Force FAB001 flight President #**Morales** precaution landing Vienna due fuel indication failure goo.gl/MJsRX #Snowden

audioBoo

Bolivia Air Force - Fuerza Aérea Boliviana - FAB001 flight preca...
fmcnl

0:00 2:17

audioBoo

Bolivia Air Force - Fuerza Aérea Boliviana - FAB001 flight precaution...

Bolivian Air Force - Fuerza Aérea Boliviana FAB001 Dassault Falcon 900EX with President Juan Evo Morales Ayma with precaution landing at Vienna Austria while on transit from Vnukovo Moscow to Bolivia...

Anzeigen auf web

#myNYPD

The New York police department had tweeted: 'Do you have a photo w/ a member of the NYPD? Tweet us & tag it #myNYPD'. Photograph: Twitter

The #NYPD will also help you de-tangle your hair. #myNYPD pic.twitter.com/nrngQ1bOWv

Reply Retweet Favorite More

Occupy Wall Street @OccupyWallStNYC · 10h
Here the #NYPD engages with its community members, changing hearts and minds one baton at a time. #myNYPD pic.twitter.com/GErbiFFDvY
Reply Retweet Favorite Flag media

Occupy Wall Street
@OccupyWallStNYC
Follow
Free Massages from the #NYPD. What does YOUR Police Department offer? Tweet at #MyNYPD

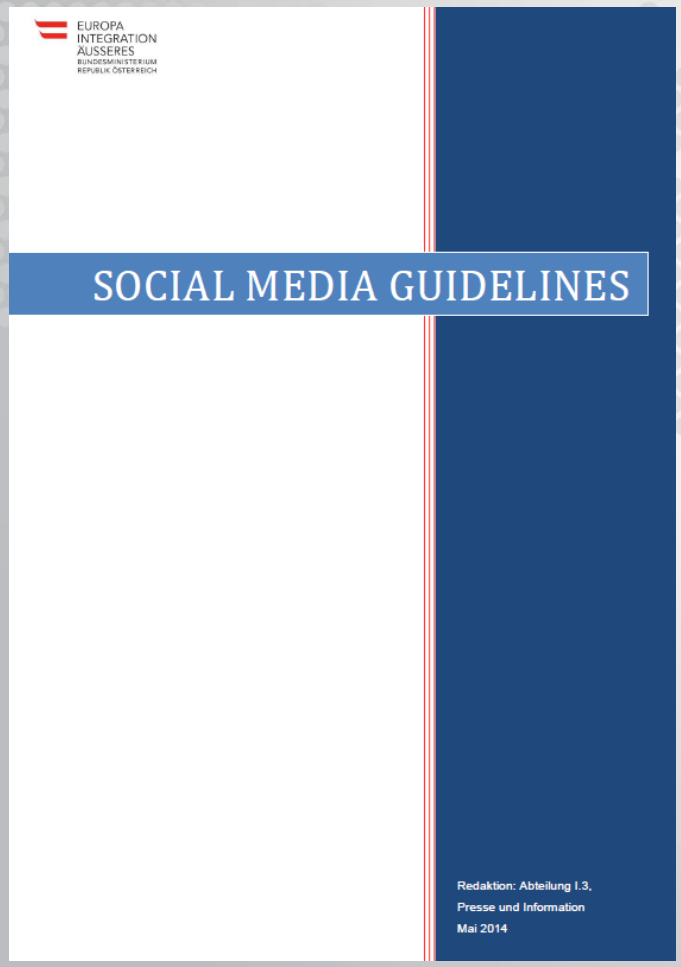
Watch what you tweet!

Russia – Not Russia

Shitstorm: Gabriele Heinisch-Hosek; Minister of Education and Women's Affairs

Im Sinne des lebenslangen Lernens hier eine kleine Lernhilfe für Andreas Gabalier ☺

Social Media Guidelines and/or simply good judgement



- only write what you would say in an interview
- personal ≠ private
- be careful who‘s accounts & tweets you follow, share and comment
- know your community

EUROPE
INTEGRATION
FOREIGN AFFAIRS
FEDERAL MINISTRY
REPUBLIC OF AUSTRIA

Danke / Merci / Thank You
Grazie / Gracias / Hvala
Djekuju / Shukran / She'She

www.bmeia.gv.at