

Sommaire

*Voyez-vous, la qualité de l'avis
qu'un individu est susceptible de fournir
doit être confrontée avec la qualité de la vie
qu'il a effectivement menée.*

DOUGLAS ADAMS, *LE GUIDE DU VOYAGEUR GALACTIQUE*

PRÉFACE	<i>vii</i>
SOMMAIRE	<i>ix</i>
À PROPOS DES AUTEURS	<i>xvii</i>
INTRODUCTION	<i>xix</i>
1 Comment optimiser votre profil	<i>1</i>
1. Choisissez un pseudonyme neutre	<i>2</i>
2. Suscitez de l'intérêt en cinq secondes	<i>2</i>
3. Focalisez votre avatar sur votre visage	<i>5</i>
4. Limitez-vous à une photo	<i>7</i>
5. Rédigez un mantra	<i>7</i>
6. Racontez votre histoire	<i>9</i>
7. Utilisez une URL personnalisée	<i>11</i>
8. Présentez un profil complet	<i>11</i>
9. Pour une utilisation professionnelle	<i>12</i>
10. Le test de la navigation privée	<i>14</i>

2 Comment nourrir le monstre en contenu	15
1. Élaborez un plan	16
2. Servez-vous d'un calendrier éditorial	17
3. Faites en sorte que vos publications soient partagées	19
4. Partagez les publications des personnes que vous suivez	20
5. Servez-vous des outils de curation et d'agrégation	20
6. Partagez ce qui est déjà populaire	26
7. Créez des listes, cercles, communautés et groupes	29
8. Créez un tableau Pinterest collaboratif	32
9. Ajoutez régulièrement du contenu	33
10. Choisissez le moment opportun	34
11. Ajoutez des flux RSS	35
12. Exploitez le contenu généré par les utilisateurs	35
3 Comment rendre vos posts parfaits	37
1. Apportez un contenu de qualité	38
2. Soyez intéressant	39
3. Soyez audacieux	40
4. Soyez bref	41
5. Soyez reconnaissant	42
6. Soyez visuel	43
7. Soyez organisé	45
8. Soyez rusé	45
9. Soyez facile à trouver	46

10. Soyez actif	48
11. Soyez organisé	50
12. Soyez ponctuel	56
13. Soyez quelqu'un de bien (un <i>Mensch</i>)	57
14. Soyez visible	57
15. Soyez multilingue	60
16. Soyez analytique	60
17. Soyez curieux	62
18. Soyez rebelle	63
19. Soyez anonyme	64
4 Comment répondre aux commentaires	65
1. Utilisez les outils appropriés	66
2. Utilisez des mentions et non des hashtags	68
3. Prenez toute l'audience en considération	69
4. Supposez que les gens sont bien intentionnés... jusqu'à preuve du contraire	69
5. Restez positif	71
6. Acceptez que l'on ne soit pas d'accord avec vous	71
7. Posez la bonne question	72
8. Opérez en trois rounds	72
9. Supprimez, bloquez et signalez	73
5 Comment associer médias sociaux et blogging	75
1. Partagez votre propre contenu	76
2. Ajoutez de la mise en scène	76
3. Ajoutez des boutons de partage	77

4. Incitez vos visiteurs à vous suivre	78
5. Ajoutez un lien ClickToTweet	79
6. Épinglez chaque billet	80
7. Ajoutez une option « épingler pour plus tard »	80
8. Ajoutez votre blog sur Alltop	82
9. Commencez à utiliser une liste d'adresses e-mail	82
10. N'oubliez pas LinkedIn	84
11. Rédigez des guest posts	85
12. Utilisez SlideShare	86
13. Rejoignez des réseaux de blogueurs	87
14. Intégrez vos posts à votre blog	88
15. Mettez en place un social login	89
16. Rencontrez les personnes	89
17. Suivez la méthode Peg	91
6 Comment attirer davantage d'abonnés	95
1. Publiez du contenu intéressant	96
2. Sautez sur les nouvelles plateformes	96
7 Comment socialiser les événements	97
1. Choisissez un hashtag court et résistant au temps	98
2. Associez le hashtag à tout ce que vous faites	98
3. Demandez à tout le monde de l'utiliser	99
4. Touchez un public plus large que celui de l'évènement	99
5. Affectez une personne	99

6. Diffusez l'évènement en direct	100
7. Publiez des informations sur le déroulement de l'évènement	101
8. Affichez les flux Twitter	101
9. Proposez un accès wifi	102
10. Aménagez un espace dédié aux photos	103
11. Prenez et partagez des photos prises sur le vif	104
12. Mettez vos responsables à contribution	105
13. Voyez grand	105

8 Comment utiliser Google+ Hangout**en direct**

	107
1. Soyez bien équipé	109
2. Structurez vos vidéos	110
3. Créez une page évènement	111
4. Créez un en-tête personnalisé	111
5. Créez un clip vidéo	111
6. Ajoutez un bandeau personnalisé	112
7. Invitez vos intervenants par e-mail	113
8. Diffusez votre vidéo depuis plusieurs sites	114
9. Portez des couleurs unies	114
10. Faites une check-list	115
11. Répétez et commencez tôt	117

9 Comment réussir un chat Twitter

	119
1. Utilisez les bons outils	120
2. Choisissez un hashtag court qui résistera au temps	121

3. Préparez vos invités	122
4. Tapez vite	123
5. Ajoutez une @Mention à vos réponses	123
6. Faites-le savoir	124
7. Résumez	124
10 Comment éviter d'avoir l'air ignorant	125
1. Ne polluez pas les autres	126
2. Ne dites pas aux autres ce qu'ils doivent partager	126
3. N'achetez pas d'abonnés, de likes ou de +1	126
4. Ne demandez pas à ce que l'on vous suive	128
5. Ne demandez pas à ce que l'on partage vos posts	128
6. Lorsque vous arrêtez de suivre quelqu'un, ne l'annoncez pas	129
7. Ne demandez pas pourquoi certaines personnes ont arrêté de vous suivre	129
8. N'abusez pas des bonnes choses	129
9. Ne jurez pas	130
10. Ne vous faites pas passer pour un gourou ou un expert	130
11. Ne sous-traitez pas à un cabinet de conseil	131
12. Ne confiez pas la gestion de vos médias sociaux à un stagiaire	131
11 Comment optimiser les plateformes individuelles	133
1. Conseils pour Facebook	134
2. Conseils pour Google+	136

3. Conseils pour Instagram	145
4. Conseils pour LinkedIn	150
5. Conseils pour Pinterest	152
6. Conseils pour SlideShare	157
7. Conseils pour Twitter	161
8. Conseils pour YouTube	167
12 Comment mettre tout cela en application	171
1. Jetez les bases	172
2. Capitalisez vos actifs numériques	172
3. Assurez la promotion du livre	173
Conclusion	175
Remerciements	177
Liste des applications et services	179

Comment optimiser votre profil

*Faites ce que vous pouvez,
avec ce que vous avez, là où vous êtes.*

THEODORE ROOSEVELT

Commençons par les bases. Toutes les plateformes sociales proposent une page « Profil » vous permettant d'expliquer qui vous êtes. Il s'agit d'une fiche biographique accompagnée de quelques photos. Il est essentiel que votre profil soit pertinent car c'est à travers cette page que vous serez jugé.

L'objectif de la page « Profil » est de convaincre les autres membres de suivre votre activité sur le réseau. C'est un peu comme un curriculum vitae que tout le monde pourrait voir et juger. Ce chapitre vous explique comment optimiser votre profil afin de le rendre le plus accrocheur possible.

1. Choisissez un pseudonyme neutre

Avant de vous occuper de votre profil, choisissez un bon pseudonyme. Gardez à l'esprit qu'un pseudo en vogue aujourd'hui ne le sera plus forcément demain. Vous pourriez alors certainement regretter de l'avoir choisi. Par ailleurs, vous ne travaillerez pas non plus toute votre vie dans la même entreprise, donc il peut être risqué d'opter pour un pseudonyme lié à celle-ci. Imaginez que d'ici deux ans vous soyez à la recherche d'un emploi. Maintenant, choisissez un pseudo.

Vous en possédez probablement déjà un, mais si vous commencez à utiliser un pseudo mal choisi, il vous sera difficile d'en changer et celui-ci aura des effets de plus en plus néfastes. Nous vous conseillons donc d'en choisir un simple et cohérent. En ce qui me concerne, c'est *Guy Kawasaki* et pas *G. Kawasaki* ou *GT Kawasaki* ou encore *G. T. Kawasaki*. Il ne s'agit pas de trouver un pseudo subtil ou complexe, mais plutôt de faire en sorte que l'on vous retrouve facilement et que l'on se souvienne de vous.

2. Suscitez de l'intérêt en cinq secondes

Gardez à l'esprit que les membres d'un réseau ne vont pas *étudier* votre profil. Ils vont simplement le consulter en quelques secondes et prendre rapidement une décision. Pour illustrer cette distinction, prenez l'exemple de Tinder et eHarmony¹, dans le domaine des rencontres en ligne : sur eHarmony vous devez rem-

1. L'équivalent de eDarling pour les francophones (NDT).

plir un questionnaire de personnalité, alors que sur Tinder, tout se joue en une fraction de seconde (si le profil vous plaît, vous n'avez qu'à faire glisser votre doigt vers la droite ; si vous ne l'aimez pas, vous le faites glisser vers la gauche).



Votre profil doit donc immédiatement donner l'impression que vous êtes quelqu'un de sympathique, digne de confiance et compétent. Chaque plateforme prévoit un espace dédié à ce type d'information :

- **L'avatar.** Il s'agit d'une image ronde ou carrée de vous ou de votre logo.

4 L'ART DES MÉDIAS SOCIAUX

- **La photo de couverture² ou l'image d'en-tête³.** Cette image est le principal élément graphique de votre profil et il constitue une représentation visuelle de votre personnalité.
- **La note biographique.** Elle résume votre formation et vos expériences professionnelles.
- **Les liens.** Les liens renvoient vers votre blog, votre site Web et/ou vos autres comptes de médias sociaux.

The image shows a screenshot of a Facebook profile page for Guy Kawasaki. The profile picture is a circular portrait of him smiling. The cover photo is a large image of him speaking at a podium with the name 'Guy Kawasaki' overlaid. The page layout includes a top navigation bar with 'facebook' and 'Settings Logout'. Below that are tabs for 'Page', 'Activity', 'Insights', and 'Settings'. The main content area is divided into sections: 'About' (Chief evangelist of Canva, 1 empower people), 'Biography' (Guy Kawasaki is the chief evangelist of Canva, an online graphic design tool...), 'Description' (I share enchanting stuff. All the time. In large quantities.), 'Basic Info' (Joined Facebook 10/14/2010, Location Silicon Valley, Genre Publishing, ISBN 978-0-9865231-1-1, Publisher Nononina Press), 'Contact Info' (Phone is this an IQ test?, Website http://amzn.to/737dx), and 'Page Admins' (Peg Fitzpatrick, Guy Kawasaki). On the right side, there is a 'THIS WEEK' summary showing 610 Page Likes, 243,506 Post Reach, and 99 Notifications. Below that is an advertisement for 'WHY BRANDS don't matter'.

2. Concerne Google+, Facebook et LinkedIn.

3. Concerne Twitter.

3. Focalisez votre avatar sur votre visage

Un bon avatar vise deux objectifs. Il permet tout d'abord, grâce à la photo, de prouver votre identité pour que les membres sachent quel « Guy Kawasaki » vous êtes (si tant est qu'il en existe plusieurs !). Il permet aussi de confirmer le fait que vous êtes sympathique, digne de confiance et compétent.

Votre visage est sans doute l'élément qui révèle le plus grand nombre d'informations sur votre personnalité. Votre famille, vos amis, votre chien ou encore votre voiture n'ont pas leur place. Cela signifie également que vous ne devriez pas utiliser un logo ou une autre image, sauf si l'avatar est destiné à représenter une entreprise. Hormis ce cas précis, ce qu'on doit voir, c'est vous et uniquement vous.

Voici quelques conseils supplémentaires :

- **Privilégiez l'asymétrie.** La symétrie a tendance à rendre une photo moins intéressante, donc ne placez pas votre visage au beau milieu. Divisez l'image en trois parties verticales et trois parties horizontales et placez vos yeux près d'une des trois lignes verticales.
- **Placez votre visage face à la lumière.** Dans la mesure du possible, faites en sorte que la source de lumière se trouve face à vous. Si la lumière se trouve derrière vous, votre visage sera sous-exposé, ce qui ne vous mettra pas en valeur, à moins de monter un flash d'appoint sur votre appareil photo ou d'utiliser un éditeur de photos.



- **Voyez grand.** Lorsque les membres consultent les publications et commentaires sur leur fil d'actualité, votre avatar a à peu près la taille d'un timbre poste. Cependant, lorsqu'ils cliquent dessus, la photo s'agrandit. Il est donc important de télécharger une photo d'au moins 600 pixels de largeur.

4. Limitez-vous à une photo

Imaginez la confusion générale si les entreprises s’amusaient à utiliser un logo différent selon l’espace où elles communiquent... Pour vous, c’est pareil : sur les réseaux sociaux, votre photo c’est votre logo, donc utilisez la même partout. Vous serez ainsi plus facilement reconnu et identifié sur les plateformes sociales. Cela évitera à un internaute de se demander, par exemple, si @GuyKawasaki sur Twitter est la même personne que +GuyKawasaki sur Google+.

5. Rédigez un mantra

Sur la plupart des plateformes, vous pouvez ajouter une phrase pour accompagner votre profil. Faites-en un mantra de deux à quatre mots expliquant pourquoi vous ou votre entreprise existez. Par exemple, le mien est « I empower people⁴ ». Voici quatre exemples de mantras, pour des entreprises :

- « Authentic athletic performance⁵ » (Nike).
- « Peace of Mind⁶ » (FedEx).
- « Democratizing information⁷ » (Google).
- « Democratizing design⁸ » (Canva).

4. Je donne aux gens les moyens de leurs ambitions.

5. Une performance athlétique authentique.

6. Tranquillité d’esprit.

7. Démocratiser l’information.

8. Démocratiser le design.

Enfin, par souci de cohérence, comme pour votre photo, assurez-vous que votre mantra soit le même sur toutes les plateformes.⁹

Histoire

Description

(Empower people.)

Présentation

Chief evangelist of Canva, an online graphic design tool. Formerly, advisor to the CEO of Motorola and chief evangelist of Apple. I have written thirteen books including *The Art of Social Media: Power Tips for Power Users*, *APE: Author, Publisher, Entrepreneur--How to Publish a Book*, *What the Plus! Google+ for the Rest of Us*, and *Enchantment: The Art of Changing Hearts, Minds, and Actions*. I have a BA from Stanford University and an MBA from UCLA as well as an honorary doctorate from Babson College.

I publish approximately five-ten posts per day. My focus is on design, marketing, enchantment, social media, entrepreneurship, innovation, venture capital, science, and photography.

9. Traduction de l'image ci-dessus : « Chef évangéliste de Canva, un service de design en ligne, conseiller du président de Motorola et chef évangéliste d'Apple. J'ai écrit 13 livres [...] Je suis diplômé de Stanford (BA) et d'UCLA (MBA) et docteur honoris causa du Babson College.

Je publie entre 5 et 10 posts par jour sur le design, le marketing, l'enchantement, les médias sociaux, l'entrepreneuriat, l'innovation, le capital risque, la science et la photographie. »

6. Racontez votre histoire

En plus d'un avatar, les réseaux sociaux vous donnent la possibilité d'ajouter une deuxième photo, plus grande, appelée « photo de couverture » sur Facebook, Google+ et LinkedIn ou « image d'en-tête » sur Twitter. Elle va vous permettre de raconter une histoire et de partager ce qui est important pour vous. C'est ici que vous pouvez afficher une photo de votre famille, de votre chien, de votre voiture, de votre produit ou encore de votre passion.

Sur les plateformes, les dimensions optimales des avatars et photos de couverture (ou images d'en-tête) changent constamment. Nous surveillons donc l'activité de ces plateformes et mettons régulièrement nos conseils à jour dans un billet de blog intitulé *Quick Tips for Great Social Media Graphics*¹⁰. N'hésitez pas à vous y référer dès que vous souhaitez connaître les critères optimaux.

Soyez prudent : vous pouvez perdre toute crédibilité sociale si vous ne modifiez pas l'apparence de base de votre page de couverture. Ne pas ajouter une photo personnalisée revient à déclarer ouvertement que vous ne connaissez rien aux médias sociaux. (Voir à ce sujet le chapitre 10).

10. <http://pegfitzpatrick.com/quick-tips-for-great-social-media-graphics/>

10 L'ART DES MÉDIAS SOCIAUX



Contrairement à votre avatar, votre photo de couverture vous permet d'exprimer votre créativité et votre originalité. Vous pouvez en changer plus souvent.



À travers cette photo de couverture par exemple¹¹, j'essaie de dire que je suis quelqu'un de suffisamment important pour prendre la parole en public.

11. Depuis, Guy Kawasaki a changé sa photo de couverture (NDT).

7. Utilisez une URL personnalisée

Tout comme les noms de domaine, beaucoup d'URL personnalisées (« *Vanity URL* ») sont déjà prises. Cependant, il vaut mieux définir une URL de votre choix, plutôt que de garder celle qui vous est donnée lorsque vous créez votre compte. De plus, créer une URL personnalisée est un bon moyen de montrer votre habileté vis-à-vis des médias sociaux.

Vous pouvez créer une URL personnalisée sur votre compte Google+, Facebook ou LinkedIn. Démonstration : <https://plus.google.com/+112374836634096795698/posts> (adresse difficile à mémoriser) devient <https://plus.google.com/+GuyKawasaki/posts>.

8. Présentez un profil complet

Votre avatar, votre phrase d'accroche et votre photo de couverture (ou image d'en-tête) suffisent aux membres d'un réseau pour se faire un avis sur vous. Ils décident ainsi rapidement, soit de vous suivre ou d'en apprendre davantage sur vous, soit de vous ignorer. S'ils décident de vous suivre ou d'en savoir plus, ils iront consulter le reste de votre profil. C'est pourquoi il est vraiment indispensable de compléter convenablement votre profil. Google+ vous permet, par exemple, d'ajouter un texte introductif, des renseignements personnels et des liens ; faites-le !

9. Pour une utilisation professionnelle

Chaque compte Facebook possède une « Timeline » (un journal) personnelle et il peut également gérer des « Pages ». Sur votre Timeline personnelle, vous pouvez avoir jusqu'à 5 000 amis et un nombre illimité de followers ayant accès à vos publications. Sur une Page, le nombre de likes est limité et les types de publicités sont plus variés. Sur Google+, les usages sont similaires : les Profils sont destinés aux individus et les Pages aux entreprises, célébrités ou artistes.

Si vous souhaitez utiliser les médias sociaux à titre professionnel, vous n'avez pas d'autre choix que d'utiliser une Page, qu'il s'agisse de Facebook ou de Twitter. Sur ce point, les conditions d'utilisation de Facebook vous avertissent qu'utiliser une Timeline personnelle à des fins professionnelles (contrairement à une Page) peut entraîner la suppression de votre compte.

Heureusement, sur Facebook, vous pouvez convertir une Timeline en une page et inversement, au cas où vous changeriez d'avis. Google+ vous permet, lui, de créer une nouvelle Page à partir de votre compte, mais pas de convertir votre profil en une Page (sauf en cas de force majeure).

De manière générale, si vous utilisez les médias sociaux dans le cadre de votre activité professionnelle, il est préférable de créer une page professionnelle, ne serait-ce qu'en raison des fonctionnalités supplémentaires qui vous sont offertes (telles que la possibilité de désigner plusieurs administrateurs et de réaliser des analyses détaillées). Sur Google+ notamment, partager des publications avec des services externes tels que Buffer, Sprout Social et Hootsuite est bien plus pratique avec une page.

Histoire

Description

Empower people.

Présentation

Chief evangelist of Canva, an online graphic design tool. Formerly, advisor to the CEO of Motorola and chief evangelist of Apple. I have written thirteen books including *The Art of Social Media: Power Tips for Power Users*, *APE: Author, Publisher, Entrepreneur—How to Publish a Book*, *What the Plus! Google+ for the Rest of Us*, and *Enchantment: The Art of Changing Hearts, Minds, and Actions*. I have a BA from Stanford University and an MBA from UCLA as well as an honorary doctorate from Babson College.

I publish approximately five-ten posts per day. My focus is on design, marketing, enchantment, social media, entrepreneurship, innovation, venture capital, science, and photography.

Liens

URL Google+

google.com/+GuyKawasaki

Site Web

Canva.com

YouTube

 [Guy Kawasaki](#)

Liens

-  [Art of Social website](#)
-  [APE: Author, Publisher, Entrepreneur](#)
-  [Holy Kaw!](#)
-  [Guy Kawasaki](#)

10. Le test de la navigation privée

Satisfait de votre profil ? Je vous recommande de le consulter à l'aide d'une fenêtre de navigation privée masquant votre identité. Ainsi, vous aurez un aperçu réel de la manière dont les autres membres du réseau le voient.

Pour obtenir une fenêtre de navigation privée sur Google Chrome, cliquez sur « Nouvelle fenêtre de navigation privée » dans le menu Fichier. Vous pouvez réaliser cette opération à partir de n'importe quel navigateur. Pour savoir comment procéder, il vous suffit de taper « navigation privée » sur Google ainsi que le nom de votre navigateur.

