



Ursula Burns, ejecutiva de empresa



La directora ejecutiva de Xerox, Ursula Burns, ha consultado con el presidente Obama sobre la mejora de la economía de exportación de Estados Unidos. © AP Images

Ursula Burns, directora ejecutiva de Xerox, es la primera mujer afroestadounidense al frente de una empresa Fortune 500. Burns nació en 1958 y su niñez transcurrió en un barrio pobre de viviendas

públicas en la zona baja del este, en Manhattan. “[Mi madre] era una mujer soltera, que crió a tres hijos prácticamente sin nada; fue ella quien me infundió coraje y me dio fortaleza interior”, expresó Burns. En 2009, dijo en una reunión:

“Todavía la escucho decirme, ‘las circunstancias no definen a nadie’. Solía repetirme constantemente, ‘el lugar donde estás no determina quién eres’”.

El puesto de Burns en la empresa Xerox empezó cuando



Ursula Burns habla con otros directores ejecutivos en un panel de una conferencia en Las Vegas en 2012. © AP Images

entró a trabajar como pasante durante un verano. Sus primeros años vieron sus esfuerzos recompensados con ascensos a puestos de gestión de categoría media. En un panel de debates sobre trabajos en equipo, el contundente rechazo que Burns expresó ante la opinión de otro participante sobre la función de la mujer en puestos directivos, impresionó a uno de los vicepresidentes. “Mi contundencia le llamó la atención. Me solicitó que me reuniera con él y más tarde me ofreció un puesto como

su asistente ejecutiva, una oportunidad de tener un mentor al trabajar a su lado y comprender mejor cómo gestionar el funcionamiento de la empresa”. No mucho tiempo después, Burns pasó a ser asistente ejecutiva del director ejecutivo de Xerox, un puesto que le permitió conocer a fondo las actividades cotidianas de la gerencia a nivel superior. “Desde allí, se me abrió un camino en la gestión que me sacó del entorno al que estaba acostumbrada, pero me aportó una sensación de confianza totalmente

nueva en el valor de los que yo podía aportar a la empresa”, sostuvo Burns.

“Tengo fama de ser franca y de expresar mis opiniones como las pienso”, manifestó Burns. “El componente crítico [del éxito] es que las personas consigan alinearse en torno al logro de una serie de objetivos en común. La diversidad es un factor clave para esta estrategia. Yo soy realmente mi raza y mi género. No se puede negar ni lo uno, ni lo otro. Estas características definen mi herencia”.