



Afro-Américains exemplaires : Ursula Burns, dirigeante d'entreprise



La PDG de Xerox, Ursula Burns, a tenu des consultations avec le président Obama sur la manière d'améliorer l'économie relative aux exportations des États-Unis. © AP Images

Ursula Burns, PDG de Xerox Corporation, est la seule Afro-Américaine à diriger une entreprise figurant au classement des 500 premières sociétés mondiales publié par le magazine Fortune. Née en 1958,

Ursula Burns passe son enfance dans un logement social du Lower East Side de Manhattan. « [Ma mère] a élevé seule ses trois enfants avec quasiment rien. Elle m'a appris le courage et m'a donné ma force intérieure », explique Ursula

Burns. En 2009, lors d'une réunion de la YWCA, la femme d'affaires confiait : « Je l'entends encore me dire : "Ce ne sont pas les circonstances qui définissent les gens." Elle ne cessait de me seriner :

Afro-Américains exemplaires : Ursula Burns, dirigeante d'entreprise



Ursula Burns s'entretient avec d'autres PDG lors d'un débat à une conférence tenue en 2012 à Las Vegas. © AP Images

“La personne que tu es ne dépend pas du lieu où tu es.” »

Ursula Burns débute chez Xerox avec un emploi de stagiaire d'été. Au bout de quelques années, elle est promue cadre moyen. Lors d'une table ronde sur le travail d'équipe, la jeune femme fait forte impression sur un vice-président en s'opposant vivement aux vues d'un autre participant sur la place des femmes aux postes de direction. « Il avait remarqué

mon aplomb, se souvient-elle. Il demanda à me rencontrer et me proposa ensuite d'être son assistante. J'ai beaucoup appris en travaillant à ses côtés et j'ai eu la possibilité de mieux comprendre comment on dirige une entreprise. » Peu après, Ursula Burns est nommée assistante du directeur général, ce qui lui permet de voir en quoi consistent les tâches quotidiennes d'un cadre supérieur : « Je me suis aperçue alors qu'il y avait une place pour moi à la direction, loin d'être facile,

certes, mais qui m'offrait une foi toute neuve dans les valeurs que je pouvais apporter à l'entreprise. »

« On sait que je suis franche et directe, conclut Ursula Burns. Le facteur clé [de la réussite] est le rassemblement des effectifs autour d'une batterie d'objectifs communs. La diversité est un paramètre essentiel de cette stratégie. Je suis résolument de ma race et de mon sexe. C'est indéniable. Ils constituent mon héritage. »