公司高管乌苏拉·伯恩斯

施乐公司首席执行官乌苏拉·伯恩斯就改善美国的出口经济与欧巴马总统进行了商谈。 © AP Images

身为施乐公司(Xerox)首席执行官的乌苏拉·伯恩斯(Ursula Burns)是第一位领导一家“财富500强”(Fortune 500)公司的非洲裔美国女性。伯恩斯出生于1958年，在曼哈顿下东城(Lower East Side of Manhattan)一处低收入居民公共住宅区度过了她的童年。伯恩斯说：“[我的母亲]一贫如洗，独自一人养活了三个孩子。这让我看到了勇气，并给了我内在的力量。”2009年，伯恩斯在一次集会上说：“我仍能听到她在对我说：‘客观环境不能界定任何人。’她过去总告诉我：‘你的处境并不决定你是什么人’。”

伯恩斯在施乐公司的职业生涯是从做一名暑期实习生开始的。在最初几年，她由于工作出色被擢升为中层主管。在一次团队工

乌苏拉·伯恩斯在2012年于拉斯维加斯(Las Vegas)举行的一次会议上与其他参加会议的首席执行官交谈。© *AP Images*

作专题讨论会上，伯恩斯对另一名与会者发表的有关女性企业主管的观点表达了强烈的反对意见，这给一名副总裁留下了深刻印象。她说："我的大胆引起了[他的]注意。他提出要见我，后来安排我做他的行政助理——这是在他身边工作学习、更好地了解公司如何运作的机会。"不久，她成为施乐首席执行官的行政助理，得以了解最高管理层的日常运作。伯恩斯说："在那个岗位上，我看到了自己在公司管理方面的发展路径，虽然让我离开了驾轻就熟的领域，但却给我增添了能为公司创造价值的前所未有的信心。"

伯恩斯说："人们都知道我为人坦率，直言不讳。"她说："[成功的]关键在于人们围绕一套共同的目标协同努力。多样性是这项战略的一个重要因素。我确实是我的种族和性别所造就的。这一点也毋庸置疑。它们界定了我的传承。"

2013年11月
ISBN 978-1-625-92161-1